

一秒
搞懂

融 愈 情 境

之 班級經營策略



國立臺南大學 / 出版

主編/ 蔡淑妃

作者/ 吳同源、李沅芳、李政儒、紀佩琦、張毓洪
黃文絹、黃柳腕、楊家彰、楊雅琪、鄭至傑

目次

序

作者介紹

當孩子不懂得守規矩，教導還是處罰? 7

應用CW-FIT融入教學與班級經營策略 17

教學是一件快樂的事—談美術教學班級經營之實務分享 47

高中階段應用CW-FIT之教學與班級經營策略 73

從行政角度支持普教教師班級經營策略實務之分享 97

以情障巡迴教師角色協助普教教師班級經營實務經驗分享 113

國立南科國際實驗高級中學班級經營類社群發展 135

陪伴他，你也可以是他的伯樂 163

應用CICO策略—以巡迴教師及普通班教師合作模式為例 179

附件

附件一：圖1-5 專注口號海報

附件二：圖1-6 目標行爲海報

附件三-五：圖4-1 CW-FIT三大行爲期待

附件六：表1-1 增強物一覽表

附件七：表1-2 目標設定及具體行爲說明

附件八：表1-3 教師一般用語與正向語言對照表

附件九：表4-1 分組計分表

附件十：表8-1 學生自我檢核表（高年級版）

附件十一：表8-2 學生自我檢核表（低年級版）

序

學校是一個提供學生學習很重要的環境，特別是臺灣的學生花很長的時間於學校中，營造正向且有利於學習的環境是教師的責任之一，然而隨著社會多元化與融合教育的實施，營造正向學習的環境對教師似乎是越來越具有挑戰性。

近年來，國內學者倡導正向行為支持的理念，聚焦在具有嚴重行為問題的單一個案或身心障礙學生為主，普通教育則是提倡正向管教，雖然適用於所有的學生，但主要在建議當行為問題出現時，要如何管教，缺少了行為科學的預防概念與積極作法。因此，本書的著重點為教師如何系統化的實施已知的策略，積極預防行為問題的發生，以讓學生於正向的環境中學習與成長。

中心邀請國立臺南大學特教系蔡淑妃老師為這本書的主編，淑妃老師為我到臺南大學第一次擔任大學部導師班級中的學生，很高興看到其25年來在行為科學領域的專業成長與研究，她具有美國行為分析師的執照，不僅擅長處理嚴重行為問題，對於融合情境更具有豐富的實務經驗與厚實的理論基礎。很高興邀請她帶領實務教師討論於實務現場如何執行初級預防。

面對學生行為所帶來的挑戰，關鍵在「專業與成長」，希望透過書中各個實務教師於教學現場的實際行動與反思，邀請所有普通班教師和特教教師一起來執行書中所分享的各種積極策略，以預防行為問題的發生。

特殊教育中心主任

作者介紹

- 吳同源 國立南科國際實驗高級中學 資源班教師
- 李沅芳 臺南市善化區善化國民小學 自閉症巡迴教師
- 李政儒 臺南市新營區公誠國民小學 情緒障礙巡迴教師
- 紀佩琦 臺南市關廟區五甲國民小學 資源班教師
- 張毓洪 國立南科國際實驗高級中學 輔導主任
- 黃文絹 臺南市永康區大橋國民小學 ADHD巡迴教師
- 黃柳腕 臺南市關廟區五甲國民小學 (調至臺南東區崇學國小)專任輔導教師
- 楊家彰 臺南市關廟區五甲國民小學 普通班教師
- 楊雅琪 臺南市新營區公誠國民小學 特教組長
- 蔡淑妃 國立臺南大學特殊教育學系 助理教授
- 鄭至傑 臺南市善化區善化國民小學 輔導主任

當孩子不懂得守規矩，

教導還是處罰？



蔡淑妃

在2020全球新冠肺炎疫情蔓延之際，讓人體會「三級介入」的重要性，也就是治療染疫的病人固然重要，但對於高危險群或健康的人也要施以不同程度的預防性介入，才不會讓醫療體系崩盤。面對班級中學生的情緒行為問題也是同樣的原理，處理學生的嚴重情緒行為問題是迫切的三級介入，然而預防情緒行為問題的惡化或是新行為問題的出現是重要且必要的，若忽略了初級與次級介入/預防，會讓教師疲於處理不斷出現或是持續惡化的行為問題，不但影響學科教學，甚至導致教師情緒失控。



面對情緒行為問題時，若只有採取傳統上給予學生嫌惡刺激（如罰寫）或剝奪學生喜歡的事物（如下課時間），短期內雖可見效，卻不利於正向師生關係的發展，長久下來，教師常需要採取更高壓的方式來壓制更嚴重的行為問題（Koegel, Koegel, & Dunlap, 1996），這絕非是教師專業的展現。再者，面對多元的社會與將近89%的國中小身心障礙學生被安置於普通班的情形下，傳統上認為學生應知道如何表現適當的課堂與相關社會行為的假設是不成立的，面對這樣的情況，教師應回到原有的專業，即「教學」，如同1998年擔任美國特殊教育州理事協會（National Association of State Directors of Special Education）會長John Herner所詢問的：



當孩子不懂得如何閱讀，我們教導他；
當孩子不懂得如何游泳，我們教導他；
當孩子不懂得乘法計算，我們教導他；
當孩子不懂得如何開車，我們教導他；
當孩子不懂得如何守規矩，我們…教導他？…還是處罰他？

Herner的這一段話提醒我們，面對孩子的行為問題，教師應回到自己的教學專業，教導孩子如何表現適當的行為。這與正向行為支持的理念不謀而合，那就是教師需要透過班級情境的改變與行為教導方式達到預防與減少行為問題（Carr et al., 2002），讓班級內的每一位學生都可以在正向的學習環境中，獲得學業和社會行為的發展。



筆者擔任國小教師時，曾接手高年級與低年級的「後母班」，深知面對班級內身心障礙學生、高危險群學生與一般學生互動後所產生的各式各樣情況與挑戰，三級介入的研究顯示唯有明確的行為教導與密集的行為回饋，才可能創造正向的學習環境。筆者於2015年到堪薩斯大學Juniper Gardens Children's Project 研究中心擔任博士後研究員時，接觸班級層級功能本位介入小組（Class-wide Function-related Intervention Teams, CW-FIT），其要素是將教師所熟悉的行為改變技術策略組合成為一套包裹式介入方案，符合初級預防／介入的理念，提供明確的步驟，讓普通班教師以班級內所有學生為對象，同時進行學科教學與行為管理，有關CW-FIT的介紹請參考「班級層級功能本位介入小組方案（CW-FIT）的內涵與應用」（蔡淑妃、陳佩玉，2015）相關表單與教學影片請參閱網站：<https://cwfite.ku.edu/international/>。

為了讓實務教師瞭解如何於教學現場操作CW-FIT，筆者於2017年三月邀請堪薩斯大學研究中心的夥伴Howard Wills博士來臺，舉辦了兩場班級經營工作坊，筆者於2019年四月獲得科技部補助，再次邀請Howard來臺灣進行十天的訪問，並獲得當時臺南市教育局特幼教育科陳品妤股長的支持，為臺南市普通班與特教教師舉辦一場班級經營工作坊，獲得教師們熱烈迴響，參與工作坊的教師如同種子，在各個學校發芽，有的回到班級實施CW-FIT，有的則在回到自己的學校舉辦教師研習，推廣相關理念，本書籍的作者群大部分來自於參與過這一場臺南市班級經營工作坊的教師。



有鑑於各班級生態的差異，教師在學習與執行CW-FIT時可能會遇到不同的挑戰，如何因應學生需求進行適切的調整，是非常寶貴的經驗，亦是教師專業的展現。因此，本書籍邀請來自不同教育階段與任教不同科目的教師分享其在真實教學現場執行初級預防／介入的寶貴經驗。本書內容主要分兩部份，初級介入與次級介入。初級介入共有七篇，前三篇為教師分享如何在自己的課程實施CW-FIT，第一篇為楊家彰教師參加工作坊後回到校內實施CW-FIT，第一次執行並沒有非常成功，他邀請特教教師紀佩琦與輔導教師黃柳腕共同討論，以普通班教師的角度分享「有問題－討論－修正－實施」的歷程；鄭至傑教師為輔導主任，專長為美術，以自身的經驗分享傳統打罵方式所造成的負面影響，並闡述如何將

CW-FIT的各要素轉化成美勞課可執行的具體策略；張毓洪教師也為輔導主任，任教於高中階段，教導跨班選修課程，基於高中階段青少年的發展特徵，他將CW-FIT各要素調整成適用於高中生的語言和策略。第四篇與第五篇是由特教教師與普通班教師協同在同一個班級內執行CW-FIT，楊雅琪教師從特教組長的角度分享實質提供人力與相關資源，鼓勵與協助融合班級的導師試行CW-FIT；李政儒教師則是以情緒障礙巡迴教師的角色分享協助各個學校的普通班教師班級經營的實務經驗，涵蓋班級情境中各項軟硬體的調整。最後兩篇為吳同源教師娓娓道來如何以輔導室團隊為基礎，於南科實中成立班級經營類社群與運作模式，透過社群於校內系統化地推動CW-FIT，黃文絢教師就其多年巡迴服務的經驗中，統整出有效能的初級班級經營策略及教師面對特殊需求學生時應具備的特質。次級介入共一篇，為李沅芳教師以自閉症巡迴教師的角色分享與普通班教師合作，對班級內持續有行為問題的學生實施次級策略Check In Check Out。

因為時間與篇幅的關係，部分教師的經驗無法編輯入冊，在此特表歉意。另外，期待本書的出版能發揮拋磚引玉之效，鼓勵教學現場的實務教師以教導與鼓勵行為規範取代只有被動回應行為問題的方式，創造正向學習環境給班級內的所有學生。最後，非常感謝所有作者在繁忙的學校工作之餘，能參與討論、相互切磋，並不斷修正文稿。此外，謝謝南科實中、善化國小、公誠國小、臺南大學特教中心輪流提供討論的場所，特教系110級陳立樺同學協助校對與圖表編排。最後感謝特教中心主任楊憲明教授及中心助理羅秀雲小姐的大力協助，讓此書能順利付梓。



參考文獻

蔡淑妃、陳佩玉(2015)：班級層級功能本位介入小組方案（CW-FIT）的內涵與應用。特教論壇，19，24-34。doi: 10.6502/SEF.2015.19.24-34

Carr, E. G., Dunlap, G., Horner, R., Koegel, R., Turnbull, A. P., Sailor, W., Anderson, J., Albin, R. W., Koegel, L. & Fox, L. (2002). Positive behavior support: Evolution of an applied science. *Journal of Positive Behavior Interventions*, 4 (1), 4-16, 20.

Koegel, L. K., Koegel, R. L., & Dunlap, G. (Eds.). (1996). *Positive behavioral support: Including people with difficult behavior in the community*. Paul H. Brookes Publishing.

CW-FIT官方網站中文資料 <https://cwfif.ku.edu/international/>



應用 CW-FIT 融入教學
與班級經營策略



楊家彰、紀佩琦、黃柳腕

壹、前言

在一次偶然的機會，從學校同事得知臺南市教育局將於臺南大學辦理一場工作坊研習，主講人是美國堪薩斯大學Howard Wills教授，講授如何在班級實施CW-FIT，此種方法是一種教導學生適當的表現，以及增強這些表現的行為介入法，主要的原則是鼓勵多於責罵，利用獎勵增強學生正確的行為，Wills博士引用數據，說明這套教學策略在美國確實有效，因此激發筆者對於此教學策略的學習。



一開始，筆者嘗試在任教的六年級社會課程實施，遵行「建立口號、分組增強、鼓勵正向行為」的原則，起初學生反應都能符合期待，然而大約兩星期後，發現學生的表現又回到起點，而筆者又礙於教學進度和複習課業的壓力，導致策略的執行無疾而終。六年級學生畢業後，在暑假的社團活動教授桌球，面對二到五年級共有二十幾個學生組成的團體，心想要如何來帶領這群不同年紀的小朋友呢？為了鼓勵學生自動自發的學習，於是又興起實施CW-FIT的想法，有鑑於前次失敗經驗，這次顯得更加慎重，將CW-FIT的實施方法在腦海中不斷反覆演練：筆者將全部學生分成三組，說明規則和獎勵品，只要組別在計時器響起，達到目標行為立即記點加分，同時在一星期後兌換約定的獎勵品，實施一週後得到不錯的效果，學生的表現幾乎是筆者期待的，於是往後的三週透過逐步引導並持續增強學生好的行為表現，這也是筆者第一次實施CW-FIT的成功經驗。

新學期再次延續應用策略於五年級社會課堂中，第一堂課和學生清楚說明規則和獎勵品，心中也預期學生表現會有的變化：起初對口號有新鮮感而引起學生注意，漸漸的回復原本的上課狀態。這狀況已在筆者的腦海中反覆思考並有因應的對策。筆者將教學腳步放慢，不急著進行課程進度，循序漸進塑造自己想要的上課氛圍，透過自我檢視反省，還邀請兩位夥伴共同省思遇到的問題，運用討論出的解決方法，反覆經歷「有問題－討論－修正－實施」的歷程，漸漸地掌握到訣竅，實行起來已能得心應手，同時體會到用「鼓勵代替懲罰」是一種很棒的行為管理策略。

因此，本文旨在分享筆者與兩位夥伴，如何應用CW-FIT行為管理策略，融入在班級教學與經營，透過不斷地實施、修正，最終營造出筆者們想要的教學環境，同時也期盼透過本文的經驗分享，提供教師在學習此行為管理策略時，能減少摸索與犯錯，營造正向管教的氛圍，讓教學變得更加有趣。

貳、實施原則

實施CW-FIT行為管理策略，筆者認為最大優點是，教師幾乎不需要改變既有的教學步調，只需調整教師教學心態，將期待學生做到的具體行為，用正向的引導策略融入在課堂的教學裡，是一項有效的認知行為改變技術。但剛開始實施前，教師們會因為不熟悉使用方法，導致學生的行為問題仍不時出現，所以可能會產生這個行為管理策略不過爾爾的想法，繼而放棄並重拾舊有的管教模式。其實只要多練習，即可熟能生巧，而有令人滿意的結果。實行之前，請教師謹記三大重要原則：

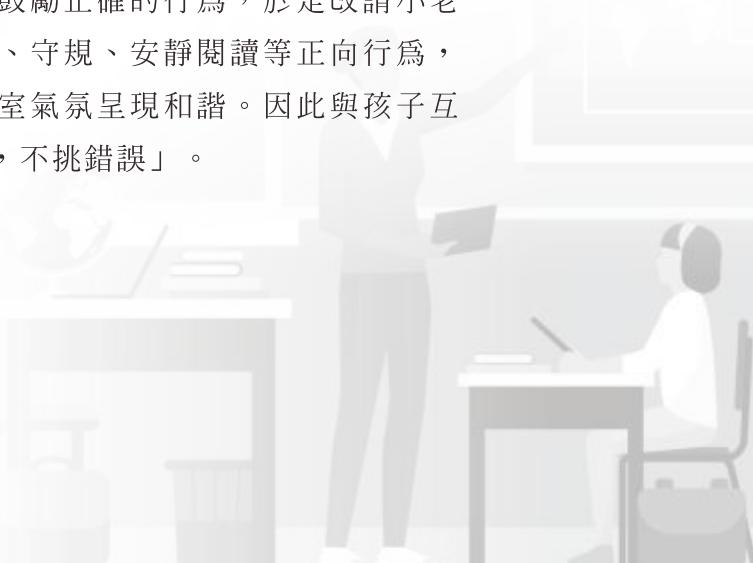


一、稱讚多於責備

稱讚與責備出現比例至少要4：1，現今大部分教師在課堂的教學，常是責罵多於稱讚，學生因為不想被責罵、處罰，所以只好消極配合，因此教師要能察覺自身在與學生互動時，盡量避免出現負向語言或舉動，包括權威式命令、批評、不耐煩、說教等。不要將孩子的好表現視為是「理所當然」或「不值得一提」，教師更要具體地說出鼓勵句，以提高學生正向行為出現的頻率。

二、挑對不挑錯

筆者在未接觸CW-FIT時，常將專注力放在少部分犯錯的學生，卻忽略了大部分守規專心的學生，過去會請小老師協助，在黑板記下上課愛說話、不守規矩的學生，雖然孩子秩序有達到教師的要求，但卻是在教師的權威下，採取的消極做法。現在筆者改變心態，發展正向眼光，立即且明確地鼓勵正確的行為，於是改請小老師注意上課認真、專心、守規、安靜閱讀等正向行為，學生同樣守規矩，但教室氣氛呈現和諧。因此與孩子互動或教學上要能「挑對，不挑錯誤」。



三、暫時忽視無立即危險的負向行爲

當課堂出現干擾行爲（分心、說話）時，請教師有計畫性地忽略，為使這些學生可以將專注力重新回到學習，可以立即讚美表現適當行爲的其他學生，讓出現負向行爲的學生明白並學習正確行爲也可以引起教師注意，並獲得記點、加分的機會，但是當學生表現出危險舉動或傷害他人的行爲時，可以大聲喝斥、禁止，以防止意外發生。

請記住教師的教學行爲對學生學習的深遠影響，在教學過程中善用鼓勵，讓學生明白唯有做出好的行爲，才能獲得教師的注意與稱讚。肯定孩子的學習行爲，孩子得到特定的獎勵時會更樂在學習。



參、實施步驟與策略

一、實施步驟：

(一) 課前準備

1. 設定增強頻率：透過計時器的響鈴，作為提醒教師在固定間隔時間，檢視學生行為並給予增強回饋（口頭或集點、加分、籌碼），並增加教師讚美的行為。初期階段建議縮短時距（如從 5 分鐘開始，低年級甚至更短），後續可視學生表現逐漸拉長。

2. 建立專注口號：當學生上課出現分心時，可使用口號來提醒學生專注以養成適切的行為模式。教師可以依據班級的情況設定，筆者設定的是：眼睛－看老師、耳朵－聽指令、有問題－舉手問。



3. 實施班級分組（團隊/小組）：將全班同學分成數個小組（同排、同桌），請注意小組成員能力要盡量平均，避免差異性太大。筆者在分組前會與導師討論，以便掌握學生狀況，針對特殊生或有行為問題的學生，可以安排他們心中的楷模（白馬王子或白雪公主）或是小天使將其分在同組，引發他們想要在心儀對象前有好表現的動機，並伺機誇獎這些學生，讓他們有被正向肯定的經驗。當小組成員表現適當行為時，所屬的組別將可獲得點數。使用團體增強較為省時，更容易在班級中實施，同儕也可以彼此發揮影響力，增進同儕關係（筆者在後期的實施過程，除了小組增強也加入了全班個人的增強，發現雙重配合下，更能有效率掌控班級氣氛）。

4.規劃小組獎勵品：旨在讓學生表現正確的行為，並強化正向行為，促使他們努力向上達成目標，讓學習變得更有趣。剛開始可以由教師自訂獎勵品，可參閱表1-1，等到學生熟悉規則，則讓學生討論後產生。獎勵品可分物質、非物質性，建議穿插使用，效果會比較顯著。雖然無益身心的不能一直作為獎勵品，如喝冷飲、吃東西，但有時為促使學生更有動力，偶一為之也可獲得相當不錯的效果。

表1-1 增強物一覽表

性質	實例
物質性增強物	鉛筆、筆記本、資料夾、小髮飾、餅乾、零食、糖果、飲料 (文具類若結合時下流行的動漫，可以增加孩子的集點意願)
活動性增強物	打球、看影片、聽音樂、圖書館閱讀、校園(教室)通行證、桌遊、鬼抓人、123木頭人、大風吹、玩玩具、運動卡、猜拳卡、全班玩遊戲、陽光時間 (孩子喜愛的球類競賽時間，如樂樂棒球、籃球、足壘球等)
社會性增強物	口頭稱讚、勝利手勢、拍肩膀、摸頭、微笑、比一個讚

(二) 執行步驟

1. 說明規則

- (1) 讓學生知道將以團隊與個人加分的方式運用於課堂上，並說明加分制度。
- (2) 初期全班隨機分成六組（見圖1-1），進行兩個星期後再依學生表現重新編組，避免每組異質性差異太大（見圖1-2）

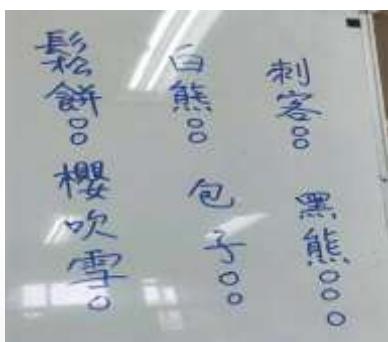


圖1-1組員討論的小組名稱

海豚	正丙	傳說	極速	星耀	今雖	五丙
4	2	0/	2	3	3	5
4	4	7	4	6	2	2
3	5	3	2	4	5	6
4	3	4	4	5	3	3

圖1-2：兩週後因應組員能力重新分組

(3) 明確鼓勵的說法：「團隊合作與個人努力同等重要」、「個人與小組會因為好的行為、遵從課程指示、合作等表現而得到點數」、「當計時器響起，如果團隊中的成員有表現好行為，那一組即可獲得加分」。（每組要得到點數加分的標準：教師可以因應不同介入期間，設定不同的標準。筆者一開始組員有一半以上即可，實施後期則可以要求每一個成員都要表現出具體的適當行為。）



(4) 每一組的加分點數都會記錄在獎勵表上，當達到教師設定的標準後，即可得到獎勵（見圖1-3）。

(5) 除了小組增強，筆者後來加入個人增強，以穩固每位學生正向行為的表現（見圖1-4）。



圖1-3：各組累積每一節得分情況

1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	17	18
				T				
19	20	21	22	23	24	25	26	27
					—	—	—	—

圖1-4：個別學生的增強加分紀錄表

2.練習專注口號

每節課上課前請先練習口號（眼睛一看老師、耳朵一聽指令、有問題一舉手問），為了讓全班更快進入狀況，同時稱讚快速及確實做到適當行為的學生，並給予記點、加分（見圖1-5）。

3.設定目標行為

設定3到4個正向且具體可觀察的目標行為（見圖1-6），並依學牛年段進行說明或示範；低年級直接演練教導正負向行為表現、中高年級可口語說明（見表1-2），且將目標張貼在明顯處，隨時提醒學生注意。

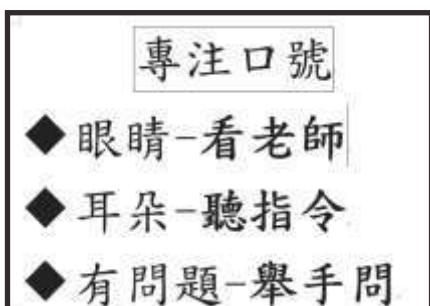


圖1-5 專注口號海報

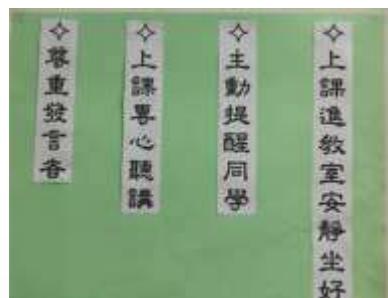


圖1-6 目標行為海報

表1-2 目標設定及具體行為說明

設定的目標	說明具體行為
(1)上課進教室安靜坐好。	上課鐘響結束前依組別安靜坐好。
(2)主動提醒同學。	當小組成員中有出現玩筆、說話、分心、玩玩具……，主動提醒同學專注。
(3)上課專心聽講。	眼睛看著教師。
(4)尊重發言者。	有問題舉手發言，其他人要專心傾聽。

說明：目標行為會隨著時程稍作調整，如期初的目標已達成（上課進教室安靜坐下），中期可將此目標更高一層（上課進教室安靜坐下並拿出上課用書）。

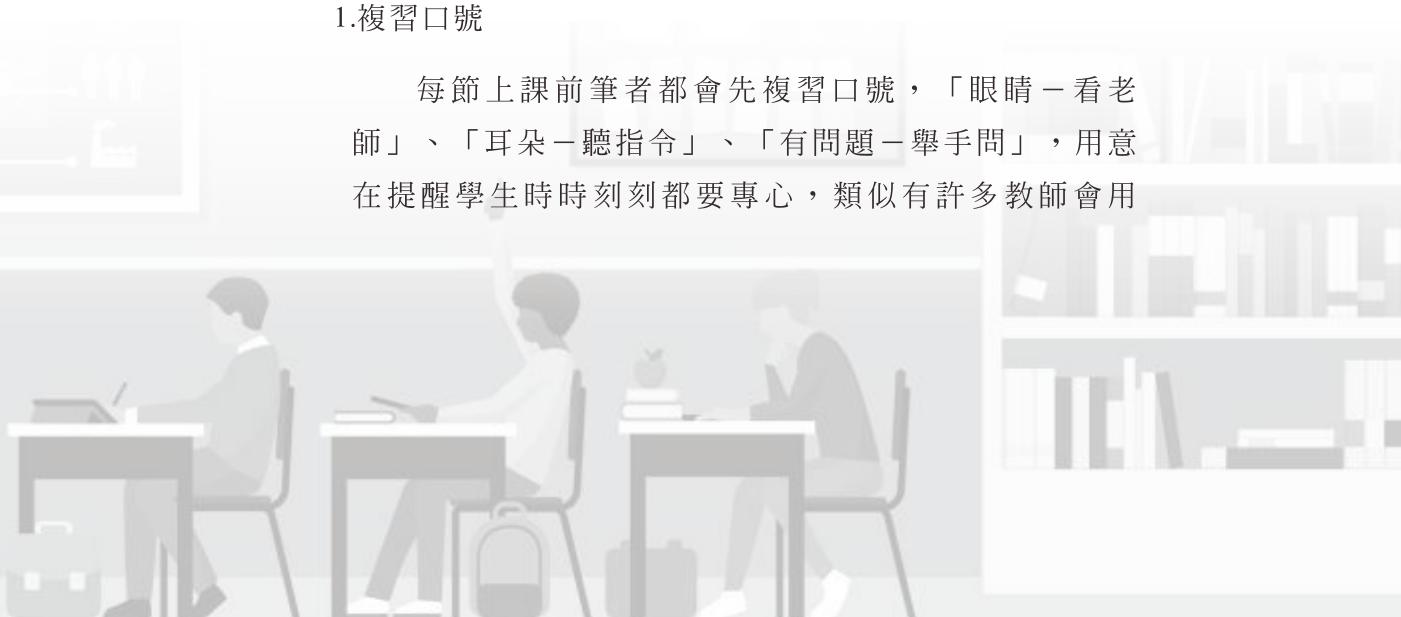
二、實施策略

筆者在課堂時，常在腦中提醒自己CW-FIT的核心理念：正面鼓勵、立即增強、忽略行為問題，所以執行過程有漸入佳境的成果。以下是筆者在實施過程中的重要發現，建議如下：

（一）執行策略之建議

1.複習口號

每節上課前筆者都會先複習口號，「眼睛－看老師」、「耳朵－聽指令」、「有問題－舉手問」，用意在提醒學生時時刻刻都要專心，類似有許多教師會用



「注意」這個詞，來凝聚學生的專注，但這些用語更明確，能使學生更清楚知道教師的要求，甚至在學生不專心時，教師說「眼睛」，學生接「看老師」，若學生眼睛沒看教師時，筆者會以幽默的話語來引發學生的笑意，「每個人的眼神要跟老師接觸，眼神要對老師放電。」、「我感受不到你們強烈的電流，今天還沒通電，不是通靈喔！」、「說話者是主角，眼睛要看著主角。」、「有人眼睛沒有看我，讓我好傷心，原來我這麼微不足道，嗚嗚嗚……。」、「天哪！你們今天都沒發現這麼帥（漂亮）的人站在你們前面？」雖然這些回應有點誇張，但往往能讓學生的注意力重新回到課堂。

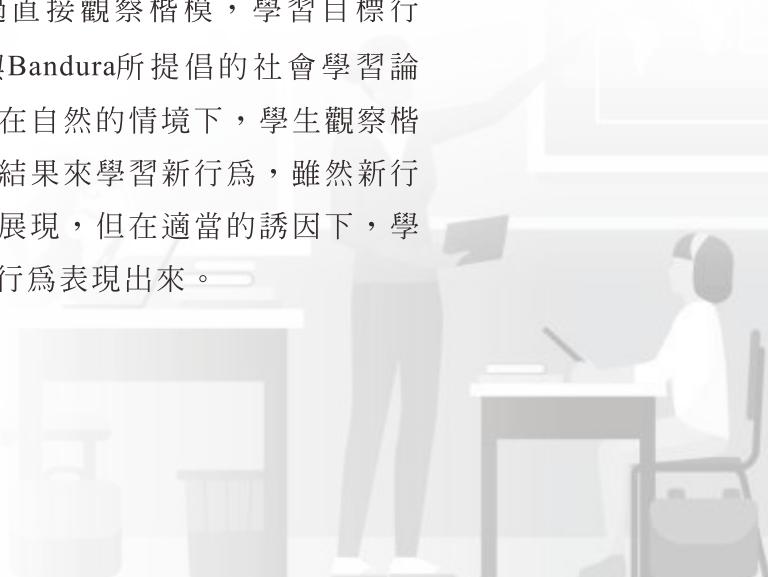


2.增強適當或期待行爲

(1)立即稱讚孩子的正向行爲，並且要具體明確，避免語意空泛、籠統的用詞，教師鼓勵孩子通常會說：「好棒喔」、「好厲害」、「表現得很好」，但筆者覺得這樣的語意空泛、籠統，內容也很侷限，可用「○○○上課眼神都有跟老師對焦」、「○○○正在專注的寫著課本重點」、「○○○能精準說出這一段文章的摘要」等較具象化的用法，讓學生明白好的行為是什麼。剛開始對學生的鼓勵要寬鬆一點，獲得獎勵品的標準也不要太高，增加學生被鼓勵的次數與信心，並設有獎勵的級距，比如5分、20分、50分、80分、100分，隨著級距越高獎勵品越好。設立級距的用意，是要讓小朋友的正向行為可以在最短時間內被增強，同時也避免因為等待獎勵時間過長而出現消極的態度。



- (2)勿侷限在計時器響起才稱讚（記點、加分），在預設固定的時距裡，若孩子已經表現出良好的行為且持續幾分鐘，教師要立即稱讚並給予增強（口頭稱讚、加分……），特別是那些能力顯著低落或特殊的學生，當他們出現好行為時立即給予稱讚記點，如此學生可以較清楚地知道教師期望的行為，也能透過實際增強而加強其正向行為出現的頻率。
- (3)若學生無法表現出正確的行為，教師可以再次說明規則，同時要注意全班同學，當有孩子做出目標行為時，要立即稱讚並記點加分，例如，「○○○眼睛看老師、○○○舉手發言、○○○安靜地坐在位置，做得很好這是老師想要的」。其目的在於讓學生透過直接觀察楷模，學習目標行為。筆者認為這與Bandura所提倡的社會學習論有異曲同工之妙，在自然的情境下，學生觀察楷模的行為以及行為結果來學習新行為，雖然新行為並不一定會馬上展現，但在適當的誘因下，學習者便會將習得的行為表現出來。



3.增進教師自我效能

(1)教師透過個人反思或與合作夥伴的討論，讓策略執行更加順手。請找兩到三位理念相近的教師組成一個團體，教學實施過程可以互相觀摩，或記下自己實施過程的問題並提出討論。

(2)教師每天要檢視自己的做法是否有按照程序，更要在腦中提醒自己即時鼓勵好行為、暫時忽略不好行為、不可被學生的負向行為吸引，再次強調鼓勵的時機很重要。

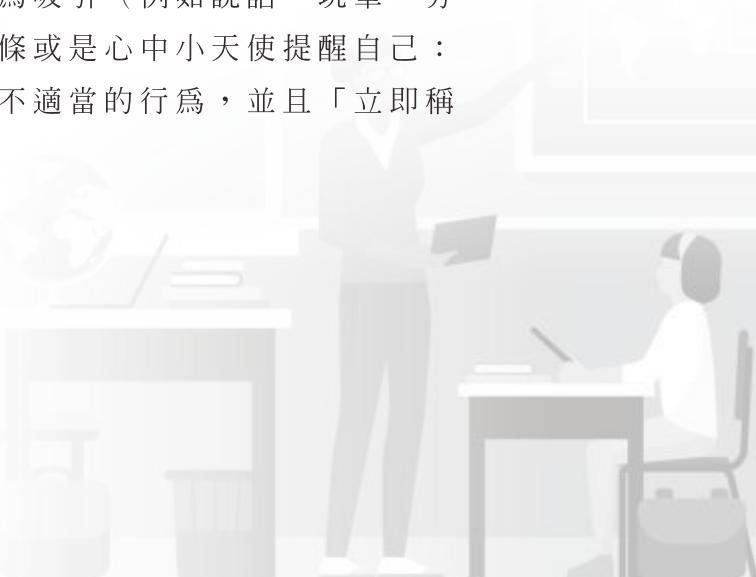


(二) 困難與因應之策略

筆者在實行CW-FIT過程中，經歷了單打獨鬥以及與合作夥伴討論學習，發現當有志同道合的夥伴相互討論、觀課、議課，更可以幫助自己確實掌握策略執行，也能避免個人思考的侷限性。以下整理筆者與合作夥伴在策略執行過程中遇到的問題，並提出解套對策供給讀者參考：

1. 難執行「忽略」的策略

當學生出現行為問題時，刻意忽略這些不當行為，並同時讚美有表現出適當行為的同學，且給予點數，使學生有機會觀察並模仿他人的適當行為。教師可以檢視自己容易被學生的哪些負向行為吸引（例如說話、玩筆、分心），利用字條或是心中小天使提醒自己：「忽略」這些不適當的行為，並且「立即稱



讚」適當的表現（例如安靜、專注），讓學生透過增強，達成教師期望的目標行為，亦即教師在執行消弱策略時，必須提醒正向行為以及運用增強策略，以減少行為問題。例如 ○○○在上課中低頭看漫畫書，以往教師總是會生氣責罵這些不尊重的行為，現在則告訴自己要具體稱讚並增強出現正向行為的學生，「○○○很安靜專心抄筆記一記點加分」、「○○○眼睛專注看老師一記點加分」。

2. 計時器的運用造成課堂干擾

有些教師認為計時器的運用，會干擾班級上課進度，但筆者從另一角度思考，認為藉由計時器的提醒，可以即時給予學生正向回饋，也讓其他同儕能有學習對象。大部分的教師較缺乏正向鼓勵與回應學生的正向行為，透過計

時器可以改變教師的上課模式，提醒教師要注意鼓勵與記錄正面回饋的次數。教師也可以將計時器掛在脖子上，方便立即操控，並且讓學生習慣計時器的存在，讓鈴響由干擾轉換成固定的檢視功能。若教師已能掌握此策略的實施，計時器也可以抽離，轉換成不定時的增強方式。

3.給予獎勵品的時機

給予獎勵品的時機可以順應天氣、季節、人的生理需求，例如夏天酷熱，此時的獎勵品若是一杯冰涼的豆花或飲料，我想對大部分的學生來說都是非常具有吸引力的；下午學生通常都有想吃東西的需求，這時的獎勵品若是學生喜愛的食物，也會提高學生集點的意願。



4.學生不在乎增強或獎勵

營造獲得獎勵品是一種榮耀，有些學生表現漠不關心是因為他認為自己拿不到，為了隱藏內心的狀態便會表現出「又沒關係，那東西我家也有，叫我父母買就好了。」教師要能覺察學生內隱的想法，可以私底下與學生溝通，「我想你是不是有點擔心達不到，老師對你有信心，靠你自己得來的獎品意義是不同的，那代表你有能力自己去獲得。」

5.增強過程花費太多時間

一開始計時器設定響鈴的間距較短，實行確實會花費較多的時間，但隨著學生表現愈來愈符合教師的期待後，響鈴的間距可以拉長，就會縮短增強的時間，因此無需擔心干擾課程進度，甚至會發現學生比之前更專心，學習成績自然較之前進步。

6.沒有加分記點時好行為減少

教師在實行過程中發現，學生有加分時才有好表現，未加分時正向行為降低，這時教師可以用口頭讚美取代具體的加分，並告訴學生「你的好表現請持續保持，老師都記在心裡，當要換取獎勵品時，若你的點數差一點點，就會自動幫你補上去，讓你換取獎勵品。」

7.學生集點動機降低

筆者在實施過程中偶爾會運用彈性加分，使用不同以往的加分制度，「今天我們來進行點數大挑戰，做到的同學可以一次加三分」，除了讓學生有耳目一新的感受，也能增加低成就學生的學習動機，促使點數較低的學生有快速加點的機會，減低達不到目標而提早放棄的想法。



8.教師不自覺使用負向語言

教師應努力發掘學生的亮點，可以設定每天具體稱讚五個學生，藉此讓自己自然而然看到學生的好行為。以下是筆者舉例教師一般教室語言的使用，以及修正後的正向教室語言：



表1-3 教師一般用語與正向語言對照表

一般用語	正向語言
又開始聊天了，你的課本呢，還不拿出來？	有同學已經把課本準備好，安靜等老師要上課了。
動作快一點，每次都是你慢吞吞的，大家都在等你。	大部分的同學都已經動作快速地到走廊排好隊了。
你又犯同樣的錯，我要打電話跟你家長說。	答應老師不再犯這樣的錯誤，這次又犯了，你覺得怎麼辦呢？
你怎麼都講不聽，告訴你多少次了走廊不要奔跑，去罰站！	走廊奔跑很危險，老師很擔心你，可以不要讓老師擔心嗎？
這一題數學寫錯的站起來，不是已經講解過了嗎？還會錯？	這一題數學上次有討論過，還是有人不太了解，老師再講解一次。
你還狡辯，明明就是你推了同學害她跌倒受傷，跟她道歉！	剛才有人看見你推了同學，讓她跌倒受傷了，你有這樣的經驗嗎？你覺得她現在的感受是什麼？
別人都沒問題，就你問題最多。	(暫時忽略問題) ○○○已經了解該怎麼進行也開始動手做了。



為了促使孩子們都能表現出合宜的行為，教師可以對一些表現正確行為的孩子，即時給予稱讚及記點、加分，以上表1-3舉例，當教師想要孩子們在鐘聲響後，立即地把課本拿出來，並打開到上次的進度。筆者的做法是即時稱讚已經做好的孩子，「○○○已經打開課本，是老師想要的，記點加分」，或「第○組已經將課本都打開了，加分」，或個人和組別同時稱讚，讓孩子們看到因為自己的好表現，而得到教師的注意，如此在教師幾次有計畫的策略下，幾乎大部分的孩子都可以做到。若仍有一、二個學生，依然故我，教師可以在下課後，和這些學生談談或利用同儕的力量，甚至約定下次再犯要如何處置。運用此種教學策略，可以連結教師期望學生表現出（改進）哪種行為，例如升旗時安靜排隊、進教室立即坐好……等。

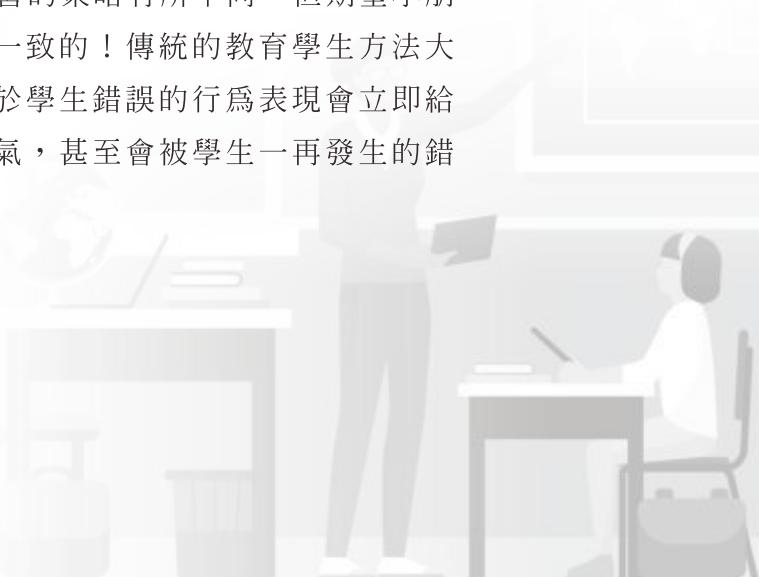


肆、省思、成長與挑戰

筆者覺得實施CW-FIT行為管理策略不難，它甚至跟在教室裡的獎懲制度有些雷同，都強調對學生的鼓勵和獲得獎勵品，但兩者之間的差異在於實行方法和對學生的心態，它強調當學生表現出正確行為要即時鼓勵，以增強正確行為。同時要忽略錯誤行為，避免教師被負向行為吸引而影響教學，甚至出現情緒反應。

大部分教師剛開始實施，最大困難點在於即時鼓勵和忽略錯誤行為，通常教師的教學模式是學生出現錯誤行為會立即糾正、責罵，如同打地鼠遊戲，地鼠（指學生負向行為）一出現便急著打頭（責罵、處罰）消滅，但對於認真上課的學生卻鮮少鼓勵，教師在責罵那些學生時，自身的負面情緒同時影響著認真上課的學生。

每位教師對班級經營的策略有所不同，但期望小朋友的表現，應該是相當一致的！傳統的教育學生方法大都是責罵多於鼓勵，對於學生錯誤的行為表現會立即給予警告、喝斥、威脅口氣，甚至會被學生一再發生的錯



誤行為，氣得破口大罵。可是當學生有好表現時，教師通常當下並沒有立即讚美，有時只會聽到某某小朋友表現不錯，但感覺這樣的稱讚有點不夠聚焦。上述的教學模式一制止錯誤、鮮少鼓勵，每位教師應該都不陌生，筆者在未接觸CW-FIT前，也都使用這種教學方法。平心而論，這樣的教學下，會發現學生錯誤的行為，並沒有因此減少，甚至會重複犯錯。

在使用CW-FIT策略進行教學後，讓筆者對教學有不同的省思：發現責罵學生的次數越來越少，但學生上課的專心程度並沒有因此而減低，反而會因為要達到獎勵而更專心。教學過程中，當學生出現不專心的情況時，筆者並沒有立即責罵，而是稱讚專心的學生，令人驚喜的是原本不專心的同學，竟會因為教師稱讚，而又將注意力轉回到課堂。雖然學生有時仍會犯錯，但總能利用這套方法，讓學生朝著預想的表現前進，重新回到學習軌道。因此筆者認為CW-FIT策略的運用，能建立良好的師生關係，讓班級氣氛更融洽。

使用CW-FIT策略進行教學後，在教學過程中善用鼓勵，肯定孩子的正向行為，從不同面向看到孩子的不一樣，孩子變得更有自信，班級氣氛顯得更和諧、融洽。學生愉悅地投入學習，教學進度順暢，班級呈現正向發展的氛圍。運用鼓勵，筆者更能以正向眼光看學生，也促使筆者改進原有的管教方式，更能包容孩子的錯誤，減少責罵與處罰的次數，情緒變得較和緩也鮮少被學生激怒甚至暴怒，師生關係變得親近。我們若還是以責罵地教育管教學生勢必遇到許多難題，唯有改變方式，才能教化學子。

近年來教育部極力倡導「正向管教」，但筆者覺得多數教師對如何進行正向管教的教學策略，並沒有完全充分理解與掌握，因此常發生體罰事件導致師生關係惡化。在班級經營中融入CW-FIT策略，視為對「正向管教」教育目標的回應，筆者以此文章與教育界為人師者一同分享與共勉。

教學是一件快樂的事 –

談美術教學班級經營之實務分享



鄭至傑

壹、前言

筆者回憶從小學習歷程中，整個教育思維還保留在傳統填鴨及打罵方式，來面對孩子們學習的問題。讓我印象最為深刻及影響往後學習最深的是，我國小三年級的導師。記得有一次在回家功課習寫簿被打上「乙上」這個成績，當下只有生氣與不平，心中總是想著「乙上」這樣的分數對於我來說是不能夠接受的，且在以往的成績也不會出現「乙」這樣的成績，當下心情真是悲憤填膺。面對的方式只好以哭泣抵制學習來回饋給教師，想當然耳教師遇到這樣的情形，也不知如何處理，因此理智線也斷了，只能採取權威的方式打罵回擊。如此一來筆者更是忿忿不平，不能接受教師對待的方式，因此師生關係也降到了冰點。當時筆者真的不喜歡那位教師，從此不喜歡上課，更不喜歡寫功課，此惡性循環



造成功課一落千丈，師生衝突幾乎每天上演，教師也就針對筆者的學習表現開始標籤化，每次調皮搗蛋、不寫功課、上課講話……的事都有筆者的分。歷經此階段的挫折，也增加往後學習更多痛苦的絆腳石。想起這一段痛苦的回憶，造就了筆者成為一位教師後，思考如何面對孩子在學習上所遭遇的問題，如何去感受孩子、體諒孩子、包容孩子，期待筆者所帶領的孩子，在紮根階段，能減輕其學習上的障礙，成就每位孩子，這也是筆者終身教育目標。



貳、美術課兩大挑戰

美術教學在實施班級經營策略上，常會因每位教師特質的不同，運用之方法也會有所不同。筆者在實施CW-FIT過程中，針對班級孩子們的不同特質，孩子們所產生的問題大致有下列兩種：

一、行爲問題

行爲問題不只是會發生在特殊孩子的身上，一般孩子也同樣會出現，只是發生後處理方法不同罷了。面對一般與特殊孩子，在第一堂上課前需向原班導師請益，了解孩子個別的差異，在行爲問題上，擬定個別化處理模式，對症下藥，而非制式性處理原則，尤其是情緒障礙的孩子更為必要。



二、學習問題

每位孩子對於各種課程學習，起點行為一定不相同，教師需透過簡單的工具或方法，去了解每個孩子程度的差異，設定適切的學習目標及給予表現機會。對於一般孩子則要求學習上，基本技巧和能力能夠與其他同儕表現，依照教師要求目標達成。但針對特殊孩子，則因孩子的特殊性，對於學習困難者改變其教學方式及降低標準，其目的在讓這些孩子，不會因學習困難而放棄學習、放棄自我。學習是一條漫長的路，如何拔尖扶弱，照顧每位孩子的學習，使其獲得最好的照顧，這才是學習的目的。



參、實施歷程

班級經營最難的一點便是在科任。一般來說，學生在科任課上課時間較為短暫，上完課就回到各自班級，因此課程中所必須處理的學生問題，在時間內無法完整排解完畢。所產生延伸待處理的問題，接著孩子回到班級後必須請班級導師協助解決，時效性就會有所落差，等下一次見面又是一個禮拜後的事，因此在班級行為規範有其難處。筆者本身擔任美術課程教師，此一現象在美術課時常發生，如美勞用具沒有帶來、與同學隨意交談、發言不舉手……等狀況層出不窮，每當筆者要講解示範相關美術技巧時，常因為以上狀況，搞得上課沒效率、學生秩序一團亂，對教師教學上是一件痛苦的經驗。如何有效教學，並讓美術教學成為一件快樂的事，便是筆者努力追求的目標。



筆者在一次機會下接觸了CW-FIT這套班級經營策略，了解班級經營應以三級預防的概念進行各階段建構式班級經營管理歷程。

一、階段一：篩選及分組學習

新接班級必須掌握孩子們對於美術學習歷程及差異，教師可設計各種活動以了解學生的程度。筆者採用的方式為：每個孩子發一張A4影印紙，主題由孩子自由發揮，透過塗鴉過程了解個別程度。除此之外，也可以了解其個人特質，就孩子的差異性，進行能力分組。分組原則：由教師先挑選出能力較強的孩子為各組組長，並由組長挑選組員（S型編組方式），讓每一組成員素質較為平均，且組長的挑選心態一定是自己較友好或能夠接受的同學，如此一來，小組成員間向心力比較強，在團體榮譽與行為規範上也比較好掌控。

二、階段二：學習及行爲問題處理

美術教學並非每個孩子都有其天分，因此教師如何讓孩子喜歡上課，且有成就感是一件很重要的事。若能解決孩子學習所遭遇的困難就能夠避免許多孩子行爲的問題。因此課程設計上，首先要以孩子對於生活上的觀察認知與經驗做結合，引起孩子們的共鳴；但對於刺激較為不足的孩子，則以圖片觀察或現場動手示範方式進行教學。針對孩子的特性適時調整教學，同時請孩子將上課板書內容記錄在筆記中，增強記憶。當孩子需要提醒時，可翻閱筆記參考；此外，建立小老師制度，由學習成效較高的孩子擔任小老師，讓孩子有機會協助教師擔任從旁指導工作，藉此機會讓孩子展現自我的能力與培養關注學習較弱孩子的心。另外，對孩子們在教學過程中所面臨的問題，應秉持多鼓勵少責罵的態度，給予正向的支持，相信孩子們回饋給我們的必定是正向積極的態度，教師教學更愉快，學生學習更有成效。



三、階段三：針對特殊生搭建學習平台

在美勞教學上可能會遇到一些特殊孩子，針對這些孩子在教學的過程中需採取必要之策略，否則這些孩子在課堂上只是陪客、甚至干擾教學。遇到這類孩子，首先要與班級導師有密切的聯繫，掌握他們的特殊狀況與需求，運用積極鼓勵的態度面對孩子的不同狀況，擬訂可完成且較多元的學習目標，讓他們在學習過程中障礙減少，減輕其學習困難，進而達到學習成效，讓孩子不怕上美勞課，更甚喜歡教師上課內容，由被動學習轉變成喜歡學習，達到學習的目標。至於教師的部分也因教學策略的改變，面對這些孩子所帶來的衝擊減輕不少，讓教師更有時間跟體力備課與教學，讓教學工作變成一件快樂的事，有成就的事，受惠的不只是教師自己，更是我們這一群可愛的孩子，營造雙贏的局面。



肆、實用的班級經營策略

筆者在美術教學如何運用CW-FIT在班級經營策略上，大致可分三個層面：

一、行為規範

(一) 上課要整隊：一般孩子上科任課都由班級幹部帶隊，當隊伍到達科任教室，通常孩子們會主動進入教室，但往往孩子們的自控能力都會比較差，沒有特別提醒，他們會有較不受控，講話、離開座位等諸如此類的情形發生；因此我會請班級帶隊人員將孩子於走廊整好隊伍，經教師同意後再依序進教室，一方面整隊靜心，一方面讓孩子到教室後，能更容易進入學習狀況。



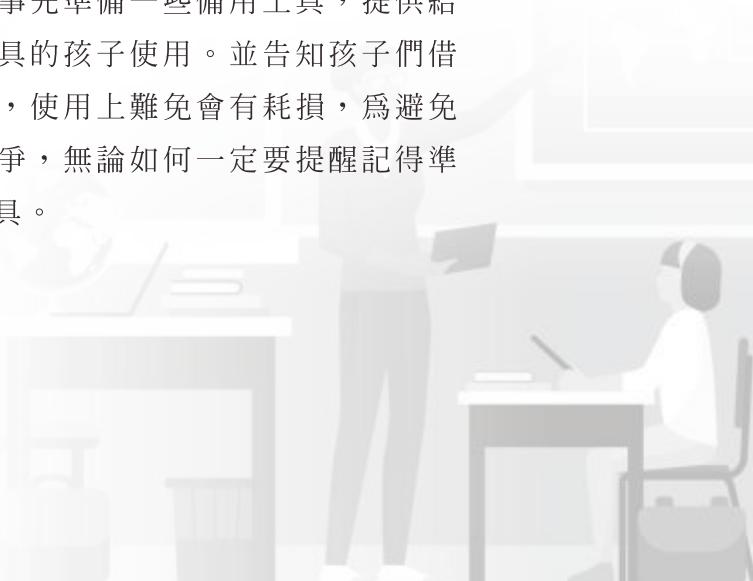
(二) 動作輕輕的：在美術課進行中，孩子們在教室使用工具、離開座位清洗調色盤、領取用具等，常會發出許多聲響，而影響上課進行；因此除了要隨時提醒動作輕之外，在孩子們能夠完成要求時，適時給予讚美。

(三) 發言請舉手：鼓勵孩子適時地發表，而非漫無止境地隨意發言。往往上美術課有問題要請教教師，總會有孩子想要說就說，控制不住而影響教學進行；此時應當提醒孩子們，提問時要舉手。當教師在說明時，應等教師講述完畢後再舉手發言，藉此教導他們培養延宕等待能力以及尊重他人上課的權益。



(四) 討論輕聲說：在美術課程進行中，難免會遇到分組討論的情形，但在討論的當下，由於孩子通常會因為嗨過頭，而不自覺自己音量過大。音量是會感染的，因此常會造成班級秩序難以掌控，更何況一些想趁機說話的孩子有了大展長才的空間；鑑此，應隨時提醒孩子們的音量要輕輕的，控制在對方聽得到的範圍內即可，否則會影響其他組別的討論進行。

(五) 上課不離座：美術課所需準備材料及工具多樣，總會有一些孩子忘了帶，因此常出現跟同學借用的情形，在借用的過程中難免會發生走動與交談的現象，為了避免此現象發生，教師可事先準備一些備用工具，提供給忘了攜帶用具的孩子使用。並告知孩子們借用他人物品，使用上難免會有耗損，為避免不必要的紛爭，無論如何一定要提醒記得準備及攜帶用具。



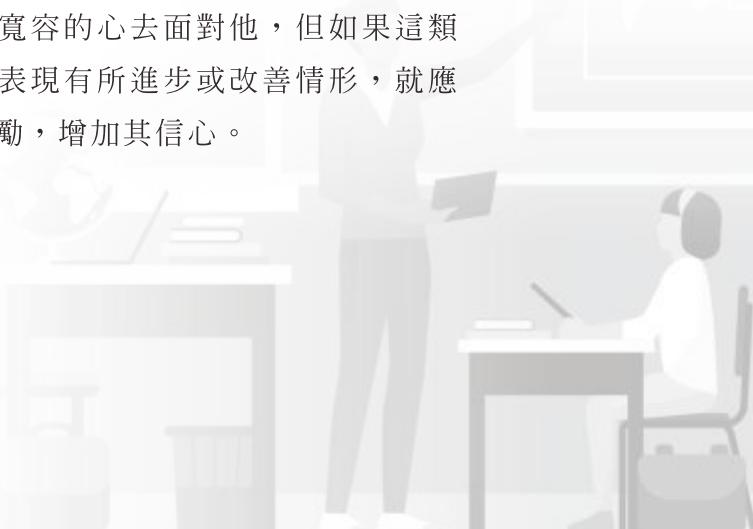
(六) 用具要歸位：美勞公共用具使用後歸位。常有孩子公物使用上，就沒有私人物品那麼愛惜，借用後常發生損壞、汙損、遺失等情形。在借用時，請各組組長協助檢查使用後歸還情形，因為教師有時候上課忙起來可能會忘記檢查，事後對公物管理常出現缺漏；另外在課堂中要一再叮嚀愛惜公物的重要性，使用後需完璧歸趙。

(七) 整潔一起來：以美術課來說，下課前環境整潔是比較困難的一件事。通常下課前，桌面及地板上一定相當髒亂，打掃起來也會較費力，而孩子們通常上完課不會按照規定，確實地做好打掃工作，反而會有一些孩子在旁觀看、趁機講話聊天，而最容易產生衝突、受傷也在這個時間，因此如何防止諸如此類

事件發生，首先應規範將座位打掃完成並將桌椅擺正的組別，進行加分或者提早下課，以這種良性競爭模式，孩子們就會提醒自己組裡的夥伴，加快腳步趕緊完成打掃工作。

二、介入引導

(一) 少責罵多鼓勵：每個人都需要給予正面鼓勵，更何況是孩子們。在面對孩子犯錯的過程中，一般人大都只會看到孩子的缺點，就其缺點無限放大甚至標籤化，眼中犯錯的孩子是不可饒恕的，卻往往忽略了其中的緣由，這對於孩子是不公平的。身為教師理應觀察、了解其行為動機為何，若是出於故意，理應告知孩子問題行為在哪裡，請孩子以同理心去正視問題行為；若該孩子為特殊生，則以更寬容的心去面對他，但如果這類孩子在班級表現有所進步或改善情形，就應給予正向鼓勵，增加其信心。



(二) 多發表勤筆記：除了建立孩子的自信心外，更應發掘每個孩子特質，為弱勢特殊孩子提供舞台，如作品分享、繪畫比賽、表演活動等，使其展現自我能力並獲得肯定；另外學習內容除了技藝學習外，如何增強孩子的記憶，通常教師會在黑板上做一些示範或技巧上指導（如構圖原則、上色技巧等），請孩子將內容記錄下來。此功用在增強孩子們專注力及記憶力，同時在爾後教學過程中，孩子遇到相同問題只要翻一翻筆記，便能喚起之前所教過的內容，因此做筆記無形間在美術學習是一件很重要的過程。



三、適性輔導

(一) 發現問題：針對課堂中一些行為較特殊的孩子需主動關心，其可能的狀況如學習意願低落、情緒障礙或家庭功能不彰等，此類的孩子大都需要他人的關心。並對每個孩子不同的特殊性，為其量身規劃符合他們需求的課程，而不再是齊一式教材教法，使這些特殊生學習困難降低，且符合其需求為目的。

(二) 親師合作：對於特殊行為表現的孩子，可能是因為家庭因素或生理表現所產生，採取策略為主動跟班級導師了解孩子狀況，必要時約家長到校說明孩子行為問題，請家長在家中協助配合改善孩子問題行為，並協助在校配合事項。另就特教生則提供相關特教訊息（如特教訊息、就醫、鑑定及輔導等），讓特教生接受最好的特教服務，不讓其因生理狀態而影響學習。期待這些特殊行為表現的孩子能夠有更好的學習環境，讓親師合作共創三贏的局面。



伍、挑戰與成長

一、挑戰

隨著時代的演變，教育現場所面臨的挑戰更加嚴峻，針對孩子成長背景說明大致可分為三個方面說明：

(一) 少子化的衝擊

少子化造成多數家長都希望給予孩子最好的愛，但「愛」與「管教」之間尺度拿捏不好，通常會造成學習成長及價值觀判斷的傷害，造就了孩子驕傲、任性、自私、虛榮、孤僻等缺點，進而嚴重影響其學習適應問題。



(二) 家庭支持不足

有一些孩子成長環境可能是經濟弱勢、單親、隔代教養、身心障礙……等問題，生活在整個社會屬於需關懷的家庭，其子女可能因以上因素，造成學習的困境。

(三) 特教生比例偏高

大環境的改變以及醫療的發達，發現教育現場特殊生比例有偏高的情形，以情緒障礙孩子對教學現場干擾最為嚴重，除了學習上造成困擾外，行為問題也讓教師們頭痛不已。

綜合上述三種因素，使站在第一線的教師遇到時如何去面對挑戰，進而提升自己的能力是一件不容易的事情。萬一處理不好，輕則親師衝突，重則上報搞得身敗名裂；如何去因應是一件不容易的事。簡單來說，發現孩子學習上有困難，需同理孩



子的立場、了解他，並關心他所遭遇的問題，排除學習困境，使其學習障礙減低，成效提升。此外需加強親師溝通合作，在親師信任的基礎上，一起為我們孩子的學習共同努力。至於特教生則針對其障礙與特教個案管理討論，提出更適合孩子的學習環境，改善他的學習困境。

這幾年來從事美術教學工作，在班級經營實施目標，就是如何讓孩子學習是有效、且快樂的，教師在教學上是有技巧策略並且駕輕就熟，用一句話形容就是「投機取巧」。

怎麼說呢？就是當孩子們遇到學習瓶頸，教師需運用一些策略與方法排除學習上的障礙，讓孩子能夠真正吸收課堂內容，不至於因授課內容不了解而排斥、討厭上課。當孩子們問題克服後，教師需在課堂上隨時給予孩子正面積極的鼓勵與獎勵，代



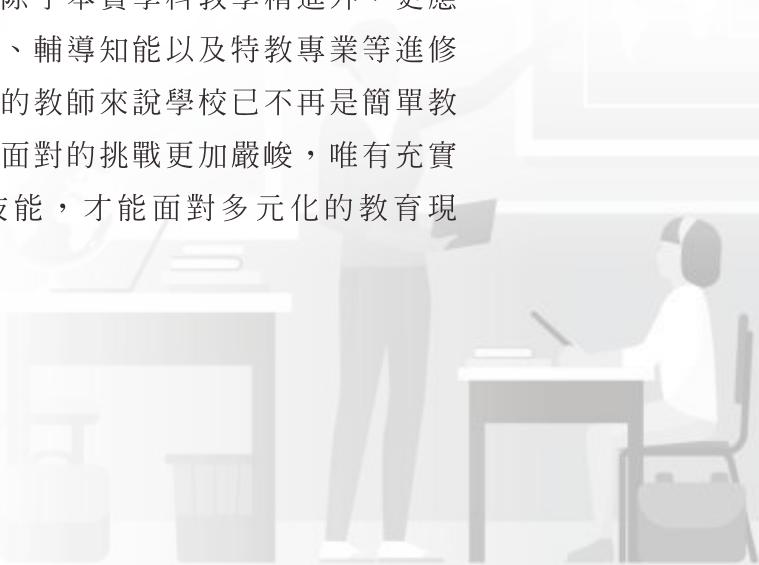
替責罰，增加與孩子互動機會，建立親師合作模式。如此投其孩子所需，師生感情與互動也更加熱絡，教師上起課來就更加輕鬆有效，學生也更願意主動積極學習，這不失為兩全其美的辦法。

二、成長

教師為因應教育環境的改變，更應積極做專業成長，以符合社會的期待，以下就專業成長方面進行說明：

(一) 參與教育相關研習進修活動

隨著時代進步，教育方式更加多元，教師對於學生的學習指導，與家長對於孩子的需求和社會期待也更加的高，教師本著孩子更好的教學以滿足孩子學習需求，教師除了本質學科教學精進外，更應加強親師溝通技巧、輔導知能以及特教專業等進修活動，對第一現場的教師來說學校已不再是簡單教與學的現場，所要面對的挑戰更加嚴峻，唯有充實本質學科以外的技能，才能面對多元化的教育現場。



(二) 積極與教育相關大學合作

透過校內專業社群與教育相關大學做專業對話，了解目前教育現場所面臨的問題，並將實驗方案運用在學校實際班級運作上，隨時調整並修正，不斷找出更適切的方法，並將實驗的成功結果與經驗，實施到班級，甚至分享給其他學校做為參考的依據；透過與教育大學間的合作，專業社群除了獲得教育大學經費支應外，也藉此更加了解教育先知，提供團隊教育相關知能，以達到互利、互惠以及共好的實際效益。

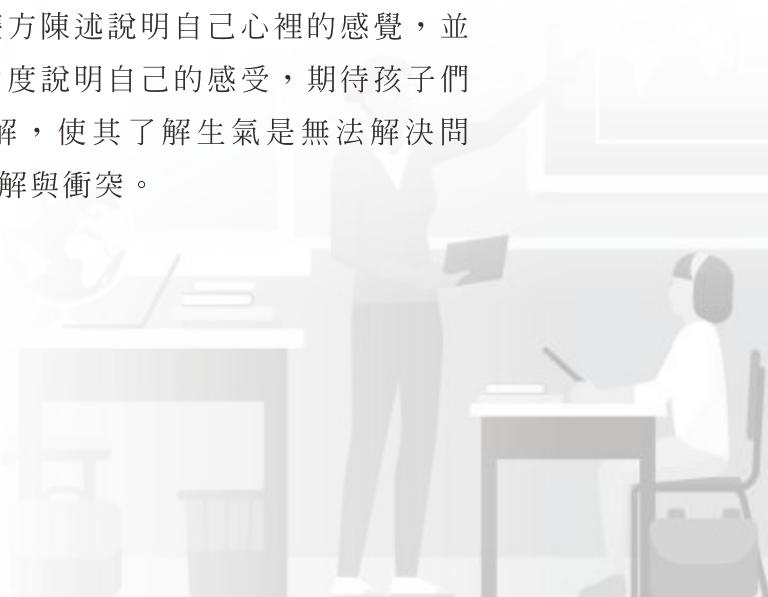


陸、省思與建議

這幾年筆者在美術課教學過程中，觀察到班級特殊孩子有增加的趨勢，如果現在教師還運用著舊思維，在處理學生問題事務上，很容易造成師生及親師衝突；因此，常發現幾種狀況及處理模式提供大家參考：

一、父母過於溺愛

近年來少子因素，父母對於孩子的照顧更是無微不至，造就了孩子常以自我為中心。當與同儕間產生摩擦時，較不能同理他人，回家通常會跟父母陳述的內容也大都站在自己立場，而父母基於關心的角度通常選擇相信自己孩子，因此常會造成親師間的衝突與不信任。在學生發生衝突的當下，教師應扮演好溝通與輔導的角色，在衝突後，引導雙方陳述說明自己心裡的感覺，並請孩子站在另一人的角度說明自己的感受，期待孩子們能夠同理、包容、諒解，使其了解生氣是無法解決問題，甚至造成更大的誤解與衝突。



二、家庭功能不彰

單親與隔代教養常成為孩子們家庭生活中缺憾的一部分，這些孩子是極需要被關懷的，孩子在國小階段身心發展是非常重要的，可能有一部分孩子缺乏家庭關愛，在行為上產生偏差，在學校常成為頭痛人物，甚至被教師貼標籤等。在美術課程進行中，有些孩子的家庭無法提供相關美術用具，如此課程就無法進行，因此，教師在課室中需準備一些備品，提供這些孩子使用。除此之外，也需了解孩子家裡狀況，有必要則請求外部支援，如教育儲蓄專戶、助學金等管道；此外，還需多關照這些孩子，就其學習上遇到的問題提供必要的協助。



三、特殊生不被理解

在一般班級中，特教生有比例增加的趨勢，無論是領有手冊或尚未鑑定的孩子，針對這些孩子的特殊性在班級中，可能因狀況不同，處理的模式也需要有所調整，如果教師未具備特教專業背景，且不了解孩子的特殊性，把這些孩子當作一般行爲偏差處理，常會搞得人仰馬翻、精疲力盡，尤其是在科任課更容易發生。如何面對特殊生在課堂中學習所遭遇的困境，筆者認為應在接到新班級時，詢問班級導師有無特殊生，並以特殊生的個別差異，提供孩子適合且能夠達到的學習目標，如孩子上課容易干擾其他同儕學習時，除運用獎勵積點制度規範外，也可向學校提出特教助理人員或特教志工入班協助。當孩子情緒來時，有特教助理人員或志工協助，可避免影響課堂的進行。



因此，如何提升教師輔導及特教專業知能刻不容緩，在此建議學校除了辦理相關輔導技巧與特殊教育研習外，也可成立教師社群，聚焦班級經營與學生行爲管理之討論，甚至鼓勵教師們做專業進修。但更重要的是，教師如果能把每個孩子學習，當作是個案處理，發揮個別化教育精神，相信教學工作是極富挑戰和意義的，在教學生活中也是一件很有成就且快樂的事。





高中階段應用CW-FIT
之教學與班級經營策略



張毓洪

壹、班級經營的挑戰

當教師和學生有緣聚在一起成為一門課的師生關係時，其實彼此都有所期待，教師期待學生喜歡自己的教學、認真學習、展現學習成果，學生則期待在這門課中能學到知識、技巧和經驗，因此，為了讓師生雙方的這分期待能實現，一套有效的教學設計和班級經營策略，就非常關鍵和重要。



在中學，有一定教學經驗的教師，大部分都有一套自己熟悉的班級經營策略。教師常運用班規、獎懲制度、平時分數等策略使學生能在班級中有效學習。同一套班級經營的策略，會因不同班級學生的組成而產生不同的成效，有時候某個策略用在這個班級有效，用在另一個班級則效果不彰。或師生共同制定班規，但執行不徹底，所以難以達成預期的效果。再者，班級經營策略的執行，如獎懲制度，有時需要具有彈性並輔以正向管教的措施，否則很可能會讓經常受罰的學生自我放棄。若教師只使用單一指標作為獎懲的依據，如學業成績，很可能讓無法獲得高分的學生產生挫折感而逃避。班級中有情緒行為問題的孩子，也可能會反抗教師的管教，造成更嚴重的行為問題。以上種種因素都成為班級經營和有效教學的挑戰。



過去，筆者在教學的過程中發現，同樣的課程內容和教學方式，在不同班級，會有不同的反應。有些班級反應熱烈，能積極參與學習，有些班級則不然。108新課綱的上路，重視素養導向的教學模式，更激起筆者思考如何以學生為中心設計課程，用更有效的班級經營策略，營造課堂上的正向學習氛圍。



筆者在2018年因校內吳同源老師的引薦，邀請臺南大學特教系蔡淑妃教授到校，為教師舉辦CW-FIT研習和工作坊，2019年更透過淑妃教授邀請了美國堪薩斯大學Howard Wills博士到校進行研討會。多次的互動，深深體會到CW-FIT是一套可以有效幫助情緒行為問題學生，同時又能激起全體學生投入學習的班級經營策略。但這套策略如何在中學階段實施呢？淑妃教授和Wills博士皆表示在中學階段的研究和教學實踐仍比國小階段少，而搜尋文獻的過程也發現，有關高中階段班級經營的研究和文獻也很少。這個現象激發了筆者的好奇，如果CW-FIT用在中學階段，特別是高中階段，會產生什麼樣的效果？所用的具體策略方式，是否因不同的認知發展年齡而需要調整？於是筆者在2020年一門高中多元選修「研究方法」課程中，開始應用CW-FIT的策略，做為教學設計和班級經營的指引方向。

貳、高中生的認知發展階段與學習

在設計CW-FIT班級經營策略前，筆者再次探討高中生在認知發展階段具有什麼樣的特質和任務，以作為教學和策略運用的理論基礎。

從Erikson的心理社會理論觀點來看，高中生處於青少年發展階段，是建立自我認同，了解自己的智能、興趣、性向、價值觀、生活目標、追求獨立生活的重要階段。這個階段的青少年，也因著智能發展逐漸成熟，開始對自己喜歡領域的技能產生興趣，也開始思考自己的未來生涯方向。高中生的學習行為是出於認同學習的重要性，而不是因為外在獎懲或社會觀感，也因此在課堂學習上，他們更重視自己興趣的學科，更多的時間必須花在未來升學需要的學科領域上。



比起國中小階段，高中階段的青少年更具有獨立思考能力，他們更懂得引用客觀的訊息和證據，做出主觀的判斷，逐漸建構屬於自己的意識和觀點。他們開始關心社會議題，關心他人與社會福祉，服從社會規範與期望，重視社會性的公平與正義，遇到不合理的要求時，會提出反駁。因此，當教師制訂規定時，需要在他們所處的社會脈絡中，運用客觀的訊息去引導他們思考，與孩子們充分溝通，建立互信的關係。

青少年重視同儕關係，渴望在團體中獲得歸屬感，也開始注意到自己在團體中扮演的角色，以及自己是否能在團體中有所貢獻。這個時期，也特別容易在團體中感受到同儕的壓力，容易在互動的過程中遇到挫折，而影響情緒。因此，學習如何付出，學習如何相互合作，學習承擔責任，學習如何為團體做出貢獻，是引導這個階段孩子很重要的任務。

高中階段的青少年，正是為通往大學之路做準備的重要階段，他們對知識的渴望更加深切，他們更有思辨能力，更能承擔責任。因此，高中生往往已經能獨立組織和運作社團，也能組織學生會，以及自辦營隊和畢業典禮等大型活動，他們更懂得為權益辯護，為同儕爭取福利，也更加關心社會議題。

綜合上述幾個面向，引導高中生需要掌握他們的發展任務和需求，透過良好的互動關係，鼓勵發掘他們的專長，建立他們的信心，並以引導思考的方式，培養他們的責任感，在信任及歸屬感的基礎上學習對團體做出貢獻。



參、高中階段實施CW-FIT策略的四個環節

筆者根據CW-FIT的理論和實施原則，考量高中生認知發展階段的特質與任務，整理出四個環節，做為教學設計和班級經營策略的重要參考依據，並分享筆者實踐的做法和成效。

一、期待行爲教導

每位教師在進行一門課程教學時，總會希望學生在課堂上能認真的學習，並期待當教師展開教學活動、分派作業、引導討論時，學生能很積極投入。CW-FIT最重要的部分，就是把教師所期待學生能表現的行為，當作教學課程的一環，清楚地和學生溝通與引導，使他們在課程開始時，能了解在這堂課中教師期待的行為表現。

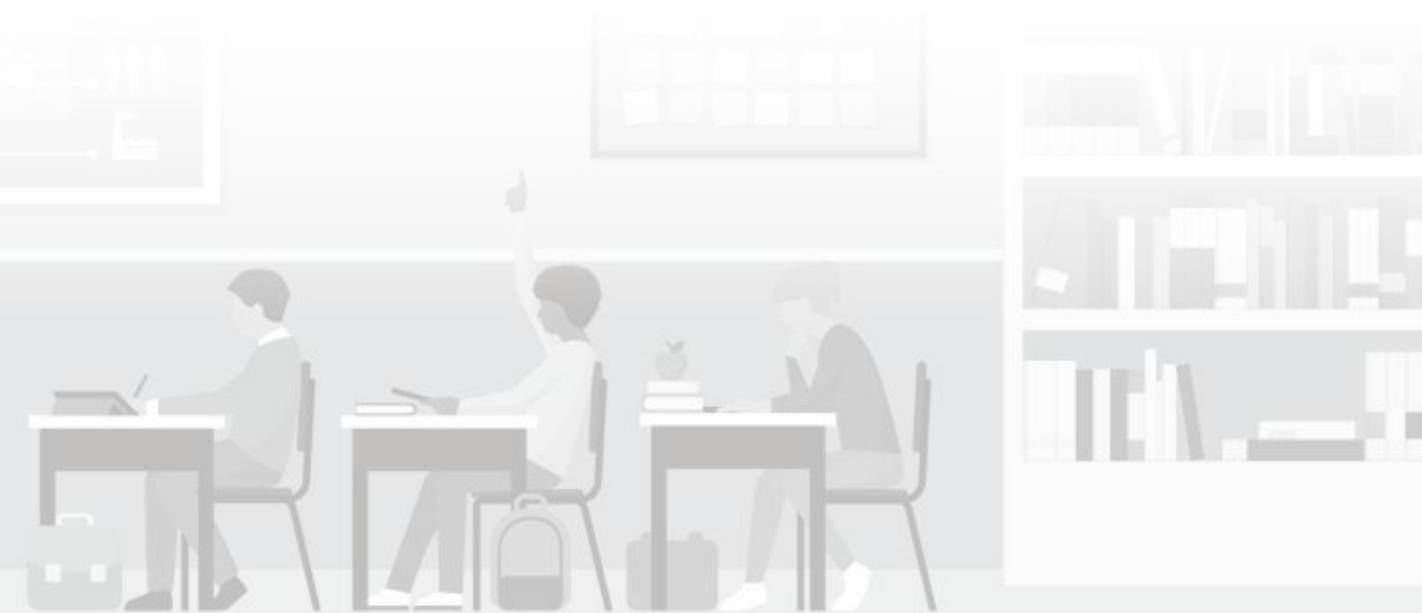


筆者在多元選修「研究方法」這門課的第一節課，先呈現三個期待行為：「自發學習」、「踴躍發言」及「互相尊重」，與學生講解這三項期待行為在課堂上的意義，並說明這是課程評量時的指標依據。

爲何設定「自發學習」？首先，從高中生的認知發展階段來看，高中生已具有獨立思考能力，只要在課程的引導上，能激發學生的興趣和學習動機，就能促進他們自發性的探索，且課程內容是「研究方法」的訓練，更需要自發性地去發掘自己有興趣的議題，才能持續有動力地探索和深入地研究。此外，自發學習遠比填鴨式的教學更具有成效。



爲何設定「踴躍發言」？「發言」和「表達」，在「研究方法」的課程中極爲重要，因爲發言前必須思考，有思考才能促進真正的學習。在發言的過程中，更能讓教學者有機會發掘學生的特質和能力，加以正向回饋。有趣的是，在國小階段，期待行爲很可能會是「舉手才可以發言」，因爲小學生容易想到什麼就講出來，會中斷教師的教學，所以要教導他們舉手被教師點到，才可以發言。但高中生則不同，高中生較能深思熟慮，在意自己在團體中的表現，而發言也顯得較爲謹慎。因此，鼓勵學生「踴躍發言」便是這門課程的重要表現。



爲何設定「互相尊重」？從過去帶領學生進行分組學習時，曾有學生告訴筆者一個現象，他們說小組裡有些同學會「躺分」，意思是沒有做事卻一樣拿到分數。因此，爲了讓每位學生在團體中都有所貢獻，筆者希望學生能「互相尊重」，在小組中都要付出。但經過幾週的教學，筆者發現只有尊重還不夠，因爲尊重只是一個態度，不是一個行動，當學習的過程遇到困難，必須要有行動，才能解決問題。筆者發現在小組中每個學生的專長不同，要解決問題，應該是要分工合作，互相支援，付出自己的能力，並在遇到困難和挫折時，能相互支持，才能激發團體向上。因此筆者在期中時把第三個期待行爲調整成「互相支持」，以呼應高中生重視同儕關係和團體貢獻的發展需求，並在課堂上再次教導及說明互相支持的重要，強化學生的社會合作技巧。



二、立即且密集的正向回饋

我們以往在教學的過程中，當學生表現出正向行為時，例如安靜地坐著等待教師、教師一個口令學生就馬上動作等等，會覺得這是理所當然學生應該有的樣子，而忽略了這些行為其實是值得被看見和鼓勵的。密集地提供口頭鼓勵和視覺回饋以增強學生的適當行為，是CW-FIT策略中另一個很重要的部分。

當學生展現出教師所期待的行為時，要立即給予肯定和讚美。如此一來，展現期待行為的孩子受到鼓勵時，其他同學也會觀察到這是教師的期待行為，而學習和嘗試展現。當他們展現出來時，別忘了要敏銳地察覺到，並給予同樣的肯定和讚美。立即的正向回饋，能快速地讓學生習得這是教師期待的行為，進而擴展至全班的學習表現。

CW-FIT在小學階段，此部分會以計時器，在固定且較短的時間內提醒教師和學生加分時間到，以維持學生的動力和專注力。到了高中，課程學習的內容難度加深，學生需要花多一點時間思考和完成教師設定的任務。因此，筆者調整成以課堂任務所需的時間，來設定加分的時間點，例如筆者請學生討論一個議題，設定15分鐘完成討論並寫下討論結果或上台報告，在15分鐘的討論結束後，筆者就會立即回饋各組，給予熱烈參與討論的組別加分，如此一來，學生會習得「熱烈參與討論」這件事，本身就是一個值得嘉獎的行為，而增加其參與的動力。

經過期待行為教導，課程已經進行一段時間的固定加分之後，班級的團體學習動力已經有自主性時，可以將定時的積點獎勵，轉化為口語的正向回饋即可，教師只要配合課程進行的段落，自然地將計分融入到段落中，如此一來，課程的進行會更為流暢。

在課程進行時，適逢遭遇新冠病毒的侵襲，為預防停課而中斷學習，教育部大力推行各種線上學習系統，因此筆者運用了Classroom作為教學及學生繳交作業的平台。這個平台中的一個功能，正好可以提供教師在學生作業上傳繳交後，給予註解回饋，如此便能將課程中的語言回饋，延伸到線上平台變成文字的回饋和建議。回饋的內容會先找出學生的一項優點給予肯定，再提供建議，例如「你能在繳交期限內完成這份困難的報告，很棒！」、「你報告的架構很完整清晰，很棒！」、「在作業中可以看出你們小組的合作和用心，很棒！」。當學生在課堂或是作業平台上有所表現時，筆者會自我提醒且用心地找出一項優點給予回饋，在這個環節是很重要的策略。



三、以學生為中心的教學

分組合作學習是一種以學生為中心的教學方式，能增加學生間與師生間的互動，促進思考。分組合作學習能夠互相討論與分工，比起排排坐不能講話的填鴨教育方式，更能激發孩子的學習興趣。CW-FIT的策略強調分組合作學習的團體增強效果，分組合作學習能滿足學生的互動需求，學生忙著討論，就不容易分心或趴著睡覺，討論的過程可藉由小組的互助，學習獨立思考，提升學習成效，並在共同達成目標時，獲得獎勵，習得在團體中貢獻的責任感。

筆者教授的多元選修「研究方法」，為跨班選修課程，學習內容為如何運用各種量化和質性的研究方法，來進行社會科學的研究。選修學生共有28位，因此設定分組時每組4人，是適合討論和分工的理想人數。筆者在課程開始時，先請學生個別上台分享自己選修這門課的

動機，以及感興趣的議題，分享完後，學生依照自己興趣的議題與自己的意願，找到興趣議題較為相近的同學作為同組的成員。這堂課程鼓勵各組以自己的興趣議題為核心，發想研究計畫。每次上課時，皆有每一堂課的學習目標和任務，以完成自己興趣議題的研究。當學生在進行討論和發表時，因為感興趣的研究議題相近，能看見團隊成員間的動力。筆者將自己的角色轉換為一位引導者，在各組別中穿梭，聆聽討論，給予補充和建議，筆者在移動的過程中，也有更多機會給予學生正向回饋，例如當學生設計出問卷中的問題時，可以回饋說：「這個提問很好！可以蒐集到你們要的數據」；當學生互相分工正在認真製作簡報時，可以說：「你們的分工很好！各自負責一個部分」。移動時也有機會適時提醒學生跟上課堂活動，以及讓學生感受到被教師注意。



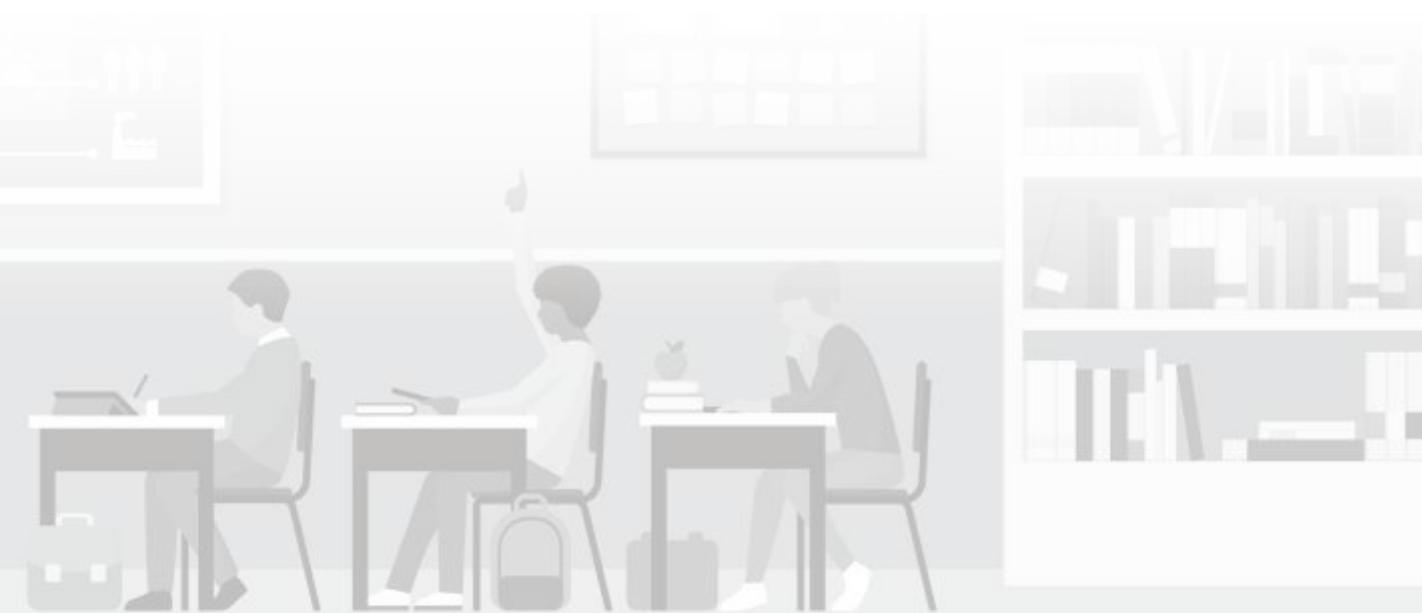
除了上述以同質性、依照意願分組的方式，教師也可以依照課程的屬性採取異質性的分組，或依據學生在該堂課程中的能力，讓各組由不同能力的學生所組成。其中高能力的學生可以擔任小教師，負責帶領同組同學，形成互助的學習小團體，讓學生成為學習的主角。

四、獎勵的運用

筆者期許自己在這一門課醞釀出一個重要的氛圍，那就是學習是有趣的，獲得知識和達成任務是有成就感的，團體的合作能獲得支持，個人的努力能被看見，個人的學習成就能獲得賞識。



羅徹斯特大學心理學教授 Edward Deci 和 Richard Ryan 認為，我們行動帶來的物質後果，並非主要誘因，而是這些行為能帶給我們的內在享受和意義，也就是所謂的內在動機。Deci 和 Ryan 主張人有三個關鍵需求—「勝任感」、「自主性」和「與自我連結」，只有當我們覺得這些需求得到滿足，內在動機才得以持續。這三種感覺帶給學生的激勵效果，遠遠超過任何物質的獎勵。教師想鼓勵學生，就得創造課堂環境，調整與學生的關係，目的是增強這三種感覺。如果教師能創造出一個提升這三種感覺的環境，學生就會表現出更高的學習動機。



筆者除了上述給予學生密集的正向回饋外，偶爾會運用實質的獎勵品，做為學生達到期待行為後的實質獎賞，也可以做為課堂樂趣的點綴。例如有一次課堂上，因為每一組學生都完成了一項小作業任務，筆者帶了一些餅乾請學生吃，學生就非常開心。有一次則是因為學生認真的討論報告，時逢炎熱的初夏，筆者送他們吹一次冷氣，因為冷氣的使用必須用冷氣卡啟動，一次冷氣所花的金錢非常少，大概一杯手搖茶飲的價錢，但同樣可以發揮鼓勵作用，又可以讓空間變得舒適，有助學習。

當然，分數還是學生最想要的實質獎勵！因此，筆者在每一個階段的作業任務，都會訂出明確的給分標準，例如報告架構完整度40%、文獻引用與資料蒐集30%、表達力20%、團隊合作10%，每一個評分向度盡量



能與期待行為相連結，「報告架構完整度」和「文獻引用與資料蒐集」是「自發學習」素養，「表達力」是「踴躍發言」素養，「團隊合作」則是「互相支持」的表現。筆者的給分標準，強調學生的「自主性」，而「分數」和前面所提的「立即且密集的正向回饋」，目的皆是增強學生的「勝任感」。有趣的物質獎勵是增加課堂的樂趣並拉近師生關係。「自主性」與「勝任感」的催化，加上愉快的課堂經驗，會強化課程所學（外界）與自我目標（內在）的「連結」。

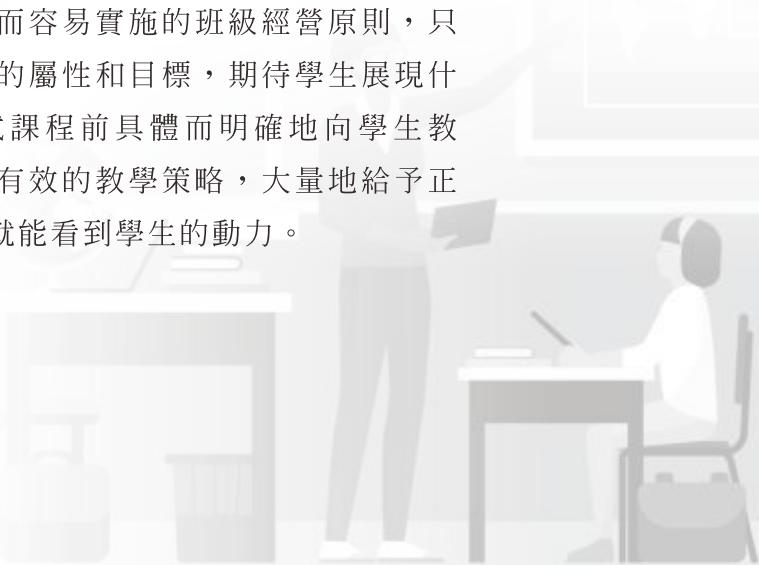
除了上述的四個環節，教學內容是否豐富？討論議題是否具有啟發性？教學活動的設計是否有趣？分組任務的難易度是否適中？給分的標準是否公平？都會影響著整個教學和班級經營的成效，教師也需要在這些環節中著墨與準備，才能把CW-FIT的成效展現出來。



肆、挑戰、省思與成長

筆者在運用CW-FIT的教學歷程中發現正向回饋的影響力，學生在課堂上的表現相當自發，繳交作業也能在指定時間內全部完成。雖然在班級中也有出現少數一兩位學生，因選課結果分配的不是他們第一志願的課程，所以上課時的投入程度較少。而CW-FIT策略在此時便發揮了團體動力的影響，多次的課堂任務和報告，讓較不投入的學生也必須跟著組別的進度走，完成被分配到的工作任務。

從學生期末報告的心得可以看出，整個教學過程提供的正向學習氛圍，創造了具有動能的學習組織，發揮同儕間的影響力。一開始的期待行為教導，「自發學習」、「踴躍發言」及「互相支持」，就在課程營造的正向經驗中逐漸展開及鞏固。CW-FIT並不是困難複雜的策略，甚至是一個簡單而容易實施的班級經營原則，只要根據不同科目之不同的屬性和目標，期待學生展現什麼樣的行為，就在正式課程前具體而明確地向學生教導，課程中再運用各種有效的教學策略，大量地給予正向回饋，並貫徹始終，就能看到學生的動力。



筆者在課程結束後，訪談學生對課程的心得，幾位學生表示當自己認真做出一份報告作業時，會收到筆者很多的回饋，這點對他們的鼓勵很大，印象也最深刻。這也讓筆者體驗到教師用心的讚賞和鼓勵，能觸發學生更有學習動力，會點點滴滴累積孩子的自信。而在發展自我認同的階段，這分自信會轉化為前進的動力，對他們影響深遠。

實施CW-FIT策略後發現，不管教育環境如何變革，科技多麼先進，資訊傳導多麼迅速，人的內心需要被肯定、被重視的渴望是恆久不變的。高中階段的青少年與國小階段的兒童在策略運用面雖有所不同，但期待被肯定的心是一樣的。CW-FIT突顯了正向回饋的重要性，讓學生在課堂中密集的感受到被增強的推進力，這點與筆者經常運用的「自比式正向回應」輔導原理之概念是一致的。「自比式正向回應」是國立彰化師範大學賀孝銘教授發展出來的理論，其理論基礎認為，一個人的向上改變力量著力於正向焦點的強化，更勝於缺點的改進。



操作的方式是觀察孩子與他自己本身比較，發現有值得回應的好行為，或發現稍有進步的地方，就可以給予回饋，當孩子接收到明確的正向行為回應時，能更有效覺察自己的正向能力，也更能主動選擇表現正向的行為，比起不斷指正缺點，正向焦點的強化更能讓孩子進步。

回顧整個教學歷程，最深刻的體驗是筆者教學展現的正向能量，和那分看見孩子努力的心，以及賞識孩子的眼光，是引領整個CW-FIT班級經營策略及教學成功的關鍵因素。當掌握了這些策略的精髓後，會發現這些技巧和原本的教學是可以相輔相成的，而且是一套步驟明確、簡單、容易複製的策略。搭配在各個學科原有豐富的知識內容上，融會各種有效的教學法，相信可以讓「教師的教」與「學生的學」，都有如沐春風的感受和經驗。



從行政角度支持普教教師

班級經營策略實務之分享



楊雅琪

壹、緣起

筆者任職學校為原臺南縣時期的特教重點學校，特教中心也設立在本校，校內設置有四類巡迴班與身心障礙資源班，因此鄰近地區的特殊需求學生大多慕名而來，普通班安置特殊需求學生早習以為常，教師大多知悉各類特教生的概況。近年來的少子化加上附近地區小學間的招生競爭，使得班級數銳減，但在特教績效名聲不減的情形下，普通班安置特殊需求學生的比例相對於周邊鄰近的學校提高了不少。本校三年級某一普通班就安置有情緒障礙學生、自閉症與智能障礙等七位身心障礙學生，該班導師是第一次帶班，想必這樣異質性高的班級帶給導師很大的挑戰。筆者因擔任特教組長，需思考如何從行政的立場協助該位教師，以減輕其在教學及班級經營上的負擔。



適逢同事推薦參加研習而接觸了CW-FIT策略，當下直覺這樣的行為管理策略效果似乎很好，於是利用校內週三下午的特教知能研習跟同事分享CW-FIT策略。上述所提到的班級中有七位身心障礙學生的三年級普通班導師在研習中提出自己的困境，例如常因班級中身心障礙學生的特殊狀況讓上課變得相當辛苦、頻繁地提醒學生已經干擾上課的順暢度，還需個別指導能力較弱的孩子或處理情障孩子的行為問題等，這些情況讓導師覺得精疲力盡。



筆者雖然覺得CW-FIT策略很實用，但也好奇實務現場的執行成效！心中盤算可與這位三年級導師共同合作以試行CW-FIT，因此，藉由寒假到校備課期間詢問該導師是否有意願嘗試CW-FIT？導師當下雖然覺得這策略看似受用，但對合作歷程與所要做的事情有著更多的擔心，例如我要做什麼？你們要入班來看我上課？頓時緊張壓力遽增而有些怯步。筆者與其強調導師在課堂上無需額外做什麼也無需改變什麼，只要如常地教學即可。同時向導師說明一開始會請有受過研習和實行經驗之特教教師入班示範如何執行，而之後的課堂只會有一位協同教師在旁協助計時和口語增強學生表現，實施期間以一週一堂課的方式來嘗試，導師最後終於點頭答應。



貳、實施歷程

在與這位導師達成共識且願意嘗試用不一樣的合作方式來改變班級經營後，隨即開始一連串事前的準備工作，以下分成五個階段說明如何開始討論、安排、準備與執行。

一、事前討論與環境調整、學生座位安排

開學前，導師、入班計時與增強的協同教師、具CW-FIT實施經驗的特教教師及筆者先行開會討論，會議中與導師複習之前週三校內研習時分享的教學影片和內容，給予相關資料閱讀討論，說明授課時與協同教師的工作執掌分配和內容（教學與計分、計時器的設定時間），並規劃班級教室的小組安排（依照學生能力組別的調整）、組別編制（分成四組，一組七人）及特殊學生與普通學生的座位安排等。



二、安排協同教師

筆者找來長期在本校指導身心障礙課後輔導班的代課教師擔任協同教師，因該教師也代理本校情障巡迴教師的減授課，且其所負責個案就在該班，遂邀請其加入該班推行CW-FIT策略的團隊，請他將該班身心障礙學生的巡迴輔導課配合CW-FIT實施排在同一節課，以利入班協同的進行，並由其擔任計時和口頭增強學生行為的工作。在進行CW-FIT之前，提供相關的資料請協同教師利用時間閱讀，並觀看他校實際執行的影片，以熟悉CW-FIT的實施流程。

三、準備道具

首先在 CW-FIT的網站（<https://cwfite.ku.edu/international/>）下載張貼在教室的三張海報（圖4-1）、影印分組記分表數張（表4-1）、準備計時器（手機也可）、一張全開海報紙，並備妥班級規範的教學腳本與實施程序檢核表，最後實地勘察教室環境後，定案海報大小及張貼位置，作為開始執行前的準備。



圖4-1 CW-FIT三大行為期待

CW-FIT 分組

此表為一週期評量的統計表，用於評量學生在課堂上的行為表現。評量內容包括：
1. 亂動：學生是否在課堂上頻繁地亂動。
2. 過動：學生是否在課堂上過度活動。
3. 分心：學生是否在課堂上分心。
4. 不聽：學生是否在課堂上不聽老師的指示。

評量方法：
1. 每周評量一次。
2. 評量：由老師根據學生的行為表現進行評量。對於每個評量項目，評量員將根據學生的行為表現打上評量符號。
3. 分數計算：總分 = 各項評量得分之和。總分滿分為 10 分。總分越低，表示學生在課堂上的行為表現越好。

評量項目	評量方法	評量符號	評量結果
亂動	由老師根據學生的行為表現進行評量	正	86
過動	由老師根據學生的行為表現進行評量	正	正
分心	由老師根據學生的行為表現進行評量	正	正
不聽	由老師根據學生的行為表現進行評量	正	正

表4-1 分組計分表

四、討論獎勵品

依CW-FIT的實施流程，在開始第一堂課前先向學生說明即將進行一項遊戲，在簡短的教導學生提供建議時該注意的事項後，學生即開始舉手表示意見。特教教師先將獎勵品清單以全開海報張貼於黑板上並預先劃分獎勵品成三大類，分別為可食用、從事活動權利及文具物質。若有小朋友提出難以兌現的獎勵品（例如平板電腦）時，教師引導孩子思考是否合理可行，討論清單結果如圖4-2所示。



圖4-2 獎勵清單

五、正式開始CW-FIT遊戲

事先由導師自己選定週一的數學課作為執行CW-FIT遊戲的課堂。第一堂課的前10分鐘由在他校執行過CW-FIT的特教教師負責為小朋友介紹CW-FIT遊戲，依照腳本做三項班級規範的介紹及演練：

(一) 步驟1：務必先確認海報於上課前張貼在教室顯而易見之處，再將學生做適當的編組並編號或取名字，視教室環境做小組座位的移動佈置。

(二) 步驟2：依介紹三項班級規範腳本設計的流程一次教導一項規範，之後帶領學生針對每一項規範進行角色扮演。進行角色扮演時若找不到自願者，改指定較為活潑的學生並掌握演練正反例時的重點，以免三項班級規範的介紹時間過長。

(三) 步驟3：快速複習三項規範，正向鼓勵孩子為這項規範行為做努力。協同教師勾選腳本演練的檢核表，以檢核特教教師是否依腳本指導學生三項行為規範。

(四) 步驟4：演練完三項班級規範後，接著約定今天要達標的分數並設定計時器，時間3分鐘即開始上課。如同一開始筆者向導師保證的，先由特教教師示範CW-FIT的整個執行歷程，包含負責計時、給予小組口頭增強與計分，協同教師則實地見習流程及操作方式，過程中當計時器鈴響，導師立即停止教學，由特教教師進行正向鼓勵並加分，或示意特教教師待其教學告一段落再加分。



(五) 步驟5：下課鐘響時結算當節課各小組的分數，達標的小組即可依約定換取獎勵表上當天約定的獎品，完成第一次的CW-FIT遊戲。

接下來每週一的數學課皆由協同教師擔任計時、口頭獎勵及計分的工作，導師負責開始上課前的規則複習及獎勵兌換的部分。



參、參與者的感想

經過了一個多月的實施（大約六次），分別詢問參與人員與學生對執行CW-FIT的看法以及遇到的困難，作為繼續實行的方向，陳述如下：

一、導師

張貼在教室的標語在平時學生告狀時也很受用，不太需要多費口舌，直接請學生看標語上的內容，例如忽略不當行為。該教師自己在其他堂課也曾經嘗試想使用CW-FIT，但效果不佳，筆者詢問原因發現導師在班級秩序常規即將失控時（例如有學生開始和鄰座說話、沒有聽指令做動作等），才開始針對適當行為給予正向回饋或小組增強，也就是只有回饋學生的行為表現，缺少了CW-FIT的其他要素，如行為的再次教導與提示、固定地回饋學生的行為表現、目標設定等。在只有執行單一要素的情況下，當然很難達成CW-FIT包裹式介入的效果囉！

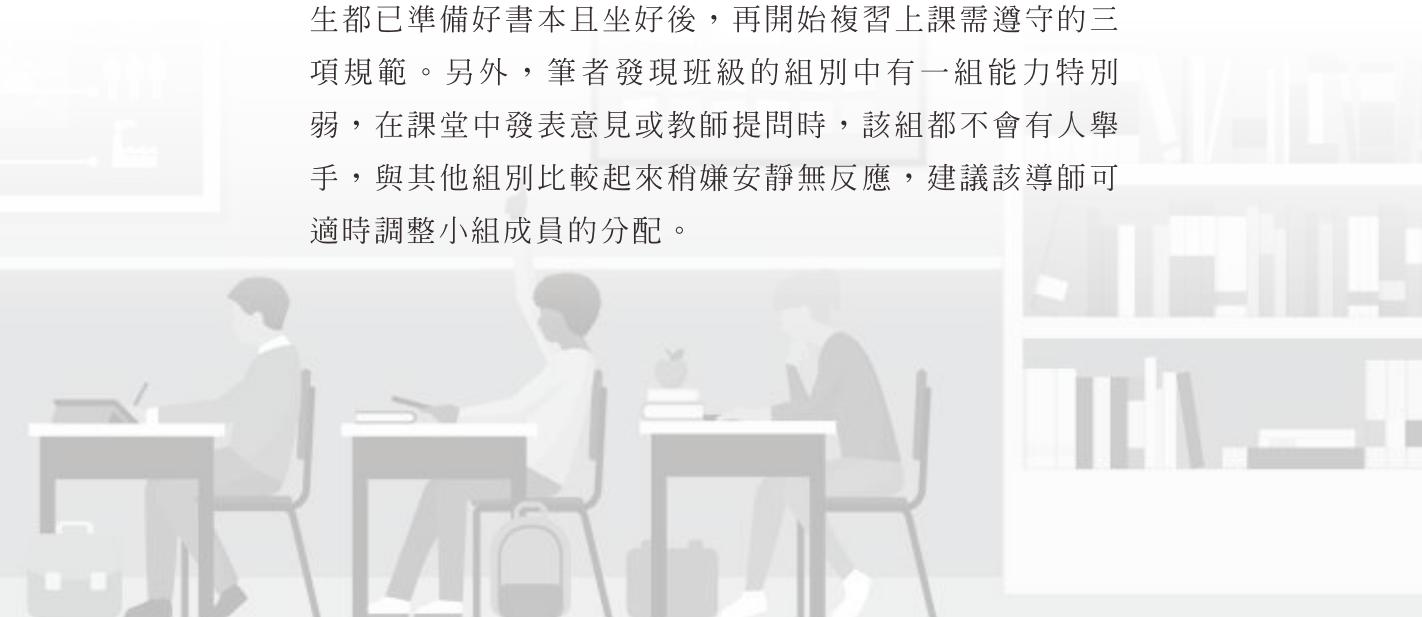


二、協同教師

在使用口頭增強時，不確定要如何回饋學生的「忽略不當的行為」？建議在計時器響的時候，給予口頭正向說詞為：剛才第一組有同學在玩鉛筆和想跟隔壁同學聊天，但大家都認真上課沒有理他，忽略他的不當行為，所以給第一組加一分。

三、行政人員（筆者）

一開始如果由教師獨自一人實施CW-FIT，其實是有難度的，相對的成功率會降低也很有挫敗感，需要行政協調和協同夥伴的加入，等待運行模式建立且熟悉流程後，教師可以複製完整的流程和操作模式時，再慢慢褪除協助。在幾次觀課過程中，發現若在一上課就複習三項行為規範，學生可能還沒準備好，以至於有的跟著唸、有的還在找書、有的還在整理。筆者建議該班導師可以先確認學生都已準備好書本且坐好後，再開始複習上課需遵守的三項規範。另外，筆者發現班級的組別中有一組能力特別弱，在課堂中發表意見或教師提問時，該組都不會有人舉手，與其他組別比較起來稍嫌安靜無反應，建議該導師可適時調整小組成員的分配。



四、班上學生

和其他課相比較，部分學生表示有實施CW-FIT的課因為有即時的獎勵，所以顯得有趣、好玩，大家比較專心也比較有反應（樂意舉手發言），也發現上課秩序變好了；有些學生表示這節課可以和同學有較多的互動討論；有些學生則表示沒有特別的感覺。



肆、建議

在目前融合情境的班級經營上，採用CW-FIT確實可幫教師節省很多班級常規管理的時間，也與正向管教不謀而合。在教學現場教師不需要花時間責備學生、管秩序，還能讓班上的師生互動更和諧，教學品質更優。如果能找到適合介入的班級和願意合作的教師，應該可以讓更多人受益。筆者就這次校內推行的狀況進行檢視，提出以下幾點建議：

一、增加入班協助的時間

目前一週一節，對於導師而言可以看到成效，但持久度不佳，通常到週五導師無力感又備增（因為入班時間安排在周一），因導師自己無法獨自使用策略和方法時，需要更多時間的介入協助，或許一週增至二到三節，可以讓導師更上手。

二、尋找夥伴

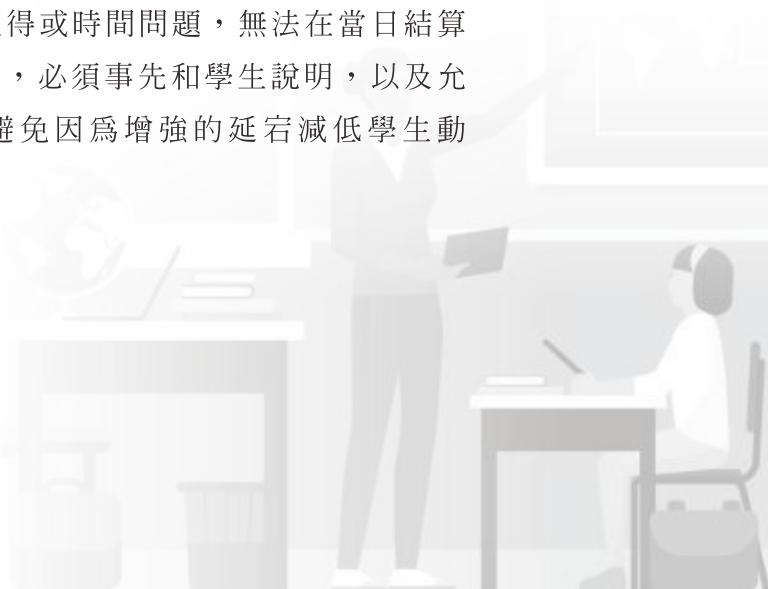
讓普通班教師有類似背景的夥伴可以討論和分享心情是很重要的，因為普通教育和特殊教育教師的立場與看待學生狀況的角度不同，如果同年級教師或科任教師願意加入，讓彼此可以透過討論和分享，產生共識和動機。

三、增加個人增強項目

在使用策略中因為以小組為單位，如遇到個別差異性大的學生，為避免成為害群之馬，演變成大家攻擊之目標，可以使用個別增強來改正行為和增強動機，結算時也分別給小組增強物和個人增強物。

四、增強物的使用時機

有時礙於物品的取得或時間問題，無法在當日結算成績後就給予立即增強，必須事先和學生說明，以及允諾實現兌換的時間，避免因為增強的延宕減低學生動機。



以情障巡迴教師角色

協助普教教師班級經營

實務經驗分享



李政儒

壹、前言

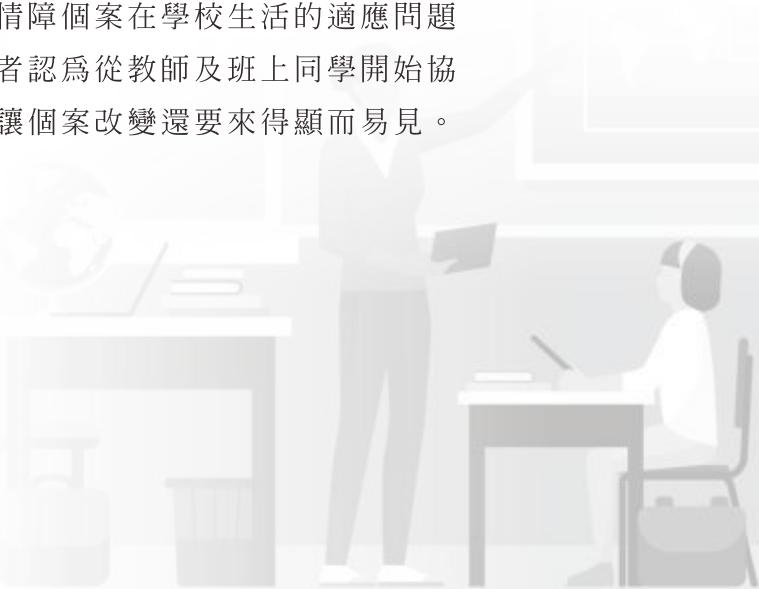
在融合教育已推動數十寒暑的今日，普通班安置特殊教育學生（以下簡稱特殊生）早已相當普遍常見，以最少限制的教育環境讓特殊生與普通生共同學習。特殊生在一般環境中接受特殊教育，除了可以及早適應一般環境，也讓普通學生培養接納與包容。然而在教育的第一現場，特殊生仍舊面臨許多考驗及學習的課題，其中，情緒障礙學生更是面臨如何生存在普通班的窘境，這也是普通班教師在班級經營的工作中最頭痛的一環。筆者接觸情障巡迴工作之初，戰戰兢兢地準備上課教材並訪談前輩其因應之道，但教導過程與內容不如預想，所使用的教導策略並未完全解決其困擾，教師仍不斷抱怨個案的狀況，同儕依舊是個案鎖定的干擾目標等。在實務累積並幾經思索，提取先前相關經驗後發現，情障孩子的問題並不全然來自於自身的障礙，有一部分來自



於環境中的軟硬體缺少調整機制，導致無法滿足特殊需求，或是其需求並不被環境中的人所了解，因而造成誤解、挫折，甚至是傷害。身為巡迴教師該用什麼方式去改善這樣的情況，讓孩子可以適應得更好，是筆者剛踏入這領域時頻繁思索的。在某一次與夥伴課餘閒談，筆者回想起多年前，一名住在教養院，假日偶爾才會由家長帶回家的學生，時常沒來由的開始打頭大哭，雖有口語能力，但始終問不出原因，教師越是追問，孩子越是用力打自己。在某次的課堂上再度出現情緒反應，當下走廊上有位家長，走至隔壁幼兒園教室要帶孩子回家，並出聲叫喚教師，此時教師發覺，或許是因為看見有家長來接送小朋友而想起媽媽，經過數次的觀察果真如此，從原先的摸不著頭緒到後來的迎刃而解，聯想到現階段的情巡工作現況，一切彷彿開竅般的心領神會，開啟了一連串有趣、笑中帶淚，但成就感滿溢的巡迴服務工作。

貳、與普通班教師的合作

從三級預防的概念來看，筆者認為以生態系統理論為出發點，作為改善個案適應問題的根基，是成功將行為問題減少或化解的重要方向。孩子生活在家庭、學校及社區，所遭遇到接收到的人事物及其感受，會進而從行為展現出來。當孩子來到學校出現了不當的行為問題，背後的原因時常因家長、教師及學生的錯誤推測，而沒有被適當地理解、處置或協助。例如，曾經有個案因為過敏導致睡眠品質下降而暴躁，到校後，一有不如意即大發雷霆，教師認定是故意找碴，實則不然；也發生過同儕聯合起來激怒個案，使其出現攻擊行為，再向導師報告並指責個案的不對，導師因刻板印象與一時不察，對個案做出處罰，讓他承受不白之冤。因此，如何協助普通班教師改善情障個案在學校生活的適應問題是筆者的任務之一。筆者認為從教師及班上同學開始協助，並做出改變，遠比讓個案改變還要來得顯而易見。



在進入班級做正確觀念的引導與正向行為支持策略的應用前，筆者的先備基礎會建立在確實掌握個案家庭及學校的行為、習慣及與重要他人的互動模式，並和個案維持良好的師生關係，在這樣的基礎之下，才會進入班級與導師做更積極的協助。以過往的經驗，與其說是協助教師，有時倒像是在引導、支持、調整、訓練教師，也就是引導教師瞭解並接納孩子的獨特性，支持處在崩潰邊緣的教師，調整束手無策的班級經營，訓練教師使用正向的支持策略。



對於班級經營不至於陷入困境的導師，協調適當時機由筆者進入班級，向學生釐清關於情障生的相關困惑。以輕鬆的對談、淺顯易懂的醫學資訊與遊戲，輔以正向的語言教導孩子正確的觀念。例如，引導孩子們體察每個人具有不同的能力，教師對於學科表現不佳的同學，會給予其他方式加強補救來提升其能力，倘若將情緒控管及自我管理轉化成考試科目，每個人也會有表現程度上的落差，一樣需要教師用其他的方式及標準來教導，以改善其表現，也可排除孩子們向教師反映其對特殊生有特別待遇的異議。此外，孩子們對情障生的用藥疑問，多以老年人需要鈣質補充、貧血女性需要補充鐵質等常見狀況，來說明情障生的用藥，只是在補充生理機制上的不足，期使服藥者能符合一般人的表現水平，而不是狹義的精神疾病用藥。



對於班級經營已出現危機的導師則採取更積極的介入。筆者幸運地參加一場由美國堪薩斯大學學者Howard Wills教授主講的班級層級功能本位介入小組(Class-wide Function-related Intervention Teams, CW-FIT)的研習，習得該方案後發現，其實普通班教師經常使用這些策略，但CW-FIT更為結構化，同時有明確的腳本可供演練實施。恰巧服務的學校中有相當適合應用此班級經營模式的班級，即該班因為有情障個案及幾位行為問題的孩子，以致於上課時干擾教師，下課時間和同儕頻繁的發生糾紛，讓導師頭痛不已。例如這些學生彼此私下串連，以不停發言的方式阻斷特定教師的教學進度，要性子不理會教師的叫喚，因細故分派別或孤立某位同學，以及故意挑釁具情障身分的同學等情形。



筆者在具備上述先備基礎與該班級有調整需求的情形下，導師很樂意讓筆者進入班級開始以CW-FIT做積極的介入。一開始先由筆者與導師做協同教學，依CW-FIT的行為腳本做介紹與演練，再由導師開始上課，但因第一次執行該小組活動，導師在事先有表明因為上課不習慣使用計時器做計時（詳細執行流程請參閱家彰老師的文章），故執行初期由筆者代替導師依規範做正向的語言讚美（例如：這組表現得很好，都有依照剛才的演練做到上課聽指令）、記錄各組學生表現，當小組達到目標時提供事先討論好的增強活動，進行一次之後，便交由導師自己執行CW-FIT，然因導師再度反映仍舊不習慣計時器的使用，會使得上課順暢度受影響，故改採講述至一個段落後再記錄各組表現。筆者經過一個半月後追蹤執行情形，導師給予很好的回饋，表示上課氣氛、孩子的學習動機與情障個案的同儕互動表現都有改善。



參、實務工作中的班級經營策略

班級經營策略會因每個教師特質的不同，而發展出各種方法運用在班級級務上。當特殊生安置在普通班後，原先習以為常的班級經營是否不需改變，仍足以因應？特殊生的特殊需求，在行之有年的班級常規下能被滿足？教學現場裡，導師接獲特殊生安置的消息，第一個反應常是擔心，總是不安地詢問著該怎麼教？要怎麼處理？是不是要找助理員？情障個案在所有安置普通班特殊生的類別中，更是讓教師最為焦慮的一類。筆者認為，班級經營的調整有著舉足輕重的重要性。本段分享第一線實務運作常用到，在學校生活環境裡軟硬體的調整，作為班級經營策略改變的參考，教導如ADHD、自閉症及疑似上述二類等有情緒行為問題的學生。改變並非一蹴可幾，教師可從其中選取部分策略，結合班級原有的規範予以施行，並做滾動式的修正，以符合班級環境與特殊需求。共分為硬體的調整及軟體二大部分的調整，分述如下：

一、硬體的調整：

- 1.座位安排：依孩子造成干擾的狀況，可安排在較前面的座位，方便教師給予非口語提示。例如眼神注視或輕觸手部、臂膀；也可拉大與前後同學的距離，減少和粗枝大葉的孩子產生干擾；避免坐在最接近走廊的位置，降低分心機會。
- 2.鄰座同學選擇：以特殊生為中心，四周宜安排內斂安靜、守秩序的同儕，不建議安排熱情有勁、外向的孩子，以避免不必要的困擾。
- 3.提示桌卡：當孩子不能夠完成固定的例行工作（例如早上進到教室放置物品、功課繳交，再接著做掃地工作）時，粘貼提示卡（圖案或文字）於桌子右上角並給予訓練。



4.班級規範的張貼：將班級規範以正向語言圖案及文字做成海報，張貼於教室明顯可見之處，並時常請全班複誦作為提醒。

5.要求全班做好個人物品管理：指導孩子抽屜書本（最大本的書在最下方，所有書背皆向外，單張文件收納統一使用L夾）、衣物及其他物品的固定放置方式，目的在使教室環境整齊，減少讓孩子分心的吸引力。

6.清楚標示（圖案/文字）教室公用物品放置處：除可訓練孩子有良好習慣，讓特殊生有跡可循，也可減少找尋物品浪費的時間及避免出現干擾。

7.簡潔不雜亂的教室佈置：張貼文宣品、放置作業本、掃地用具、午餐用具及學習角落的安排，務必做動線規劃和放置位置的維持、整理之教導。



二、軟體的調整：

共分為班上同儕、導師及家長三部分，分述如下：

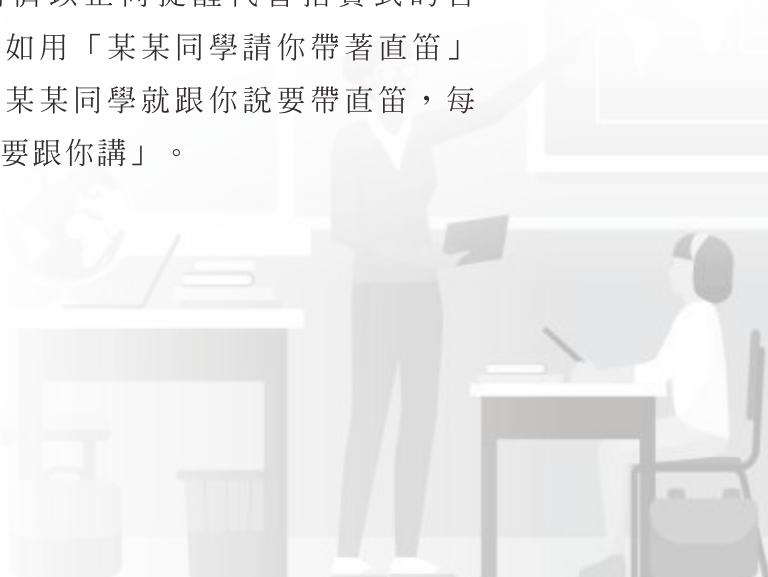
(一) 關於班上同儕的部分：

1.改善同儕互動方式：

1-1協調特教教師或導師做宣導活動，讓同學們了解特殊生的需求、學習或互動困難之處，了解特殊生造成的困擾，有時並不是故意。

1-2避免班上同儕變成監視器，特殊生成全民公敵隨時被盯著，一有做錯，隨即有人回報導師予以處置，讓師生雙方不堪其擾。

1-3教導同儕以正向提醒代替指責式的告知，例如用「某某同學請你帶著直笛」取代「某某同學就跟你說要帶著直笛，每次都還要跟你講」。



1-4當特定幾位學生時常反映特殊生問題時，需注意是否有共同欺負或刻意請君入甕的情形。

1-5 公開讚揚或獎勵主動幫助特殊生的同學。

1-6當學生抱怨導師似乎對特殊生有特別待遇時，可用上述提及的，將情緒轉化為考試科目的舉例，引導孩子體認教師的用心教導。

2.學習緊急應變措施：

2-1針對班上有情緒反應又快又強的特殊生，務必利用機會教導孩子，當他人情緒高漲，即將一發不可收拾前，勿再倒油點火（例如孩子已經生氣開始丟書，其他同學勿再怒斥或給予高度關注，請教師協助處理即可）。



2-2針對班上有情緒反應又快又強，且有攻擊性的特殊生，需有危機處理計畫，並訓練班上學生做撤退及更換上課地點的演練。

(二) 關於導師部分：

1.教師之自我察覺：導師要具有覺察自己情緒的能力。當自己已經火冒三丈時，建議用合宜的方式冷靜下來，再行處理孩子的問題行為。例如先大聲斥責學生一句話後，眼神保持注視，但不馬上說話，沈默時間長短依自己調整情緒的能力而有所不同，不要大聲斥責、發洩怒火，短暫舒緩、情緒穩定後，再去做後續處置作為。

2.就醫用藥之考量：

2-1若學生有就醫服藥，必要時，記錄其在學校發生狀況的時、地與次數等資訊，回診前交由家長帶給醫生作為調整藥的參考。



2-2未具備特教生身分，但明顯有情障特質的孩子，參考醫療院所提供的正確資訊與家長討論就醫的重要性，也可先打聽鄰近較有經驗的門診，陪同家長一起前往就診，以提供醫生正確的在校表現狀況。

3.正向行爲之增加：

3-1孩子做到教師想要其表現出來的正確行爲或反應，要立即且明確地獎勵與回饋。例如當孩子依上課所學的策略，實際且適當的應用時，要明確告知「對！老師要的就是像現在這樣做。」

3-2溫柔的堅持代替高壓式的要求。例如孩子在未完成該做的工作前，不停地要求教師讓其做下一件事，教師要以堅定且明確的語氣告知孩子，能被接受的方式只有一種：先完成原本該做的事，才能做想做的事；同時對孩子提出的要求，以冷處理來代替情緒性的斥責或飆罵。



3-3簡短且精要的指示並做追問，確認孩子有聽到、有聽懂該做什麼。例如交代完孩子事情時，請孩子重複一次所聽到的指令。

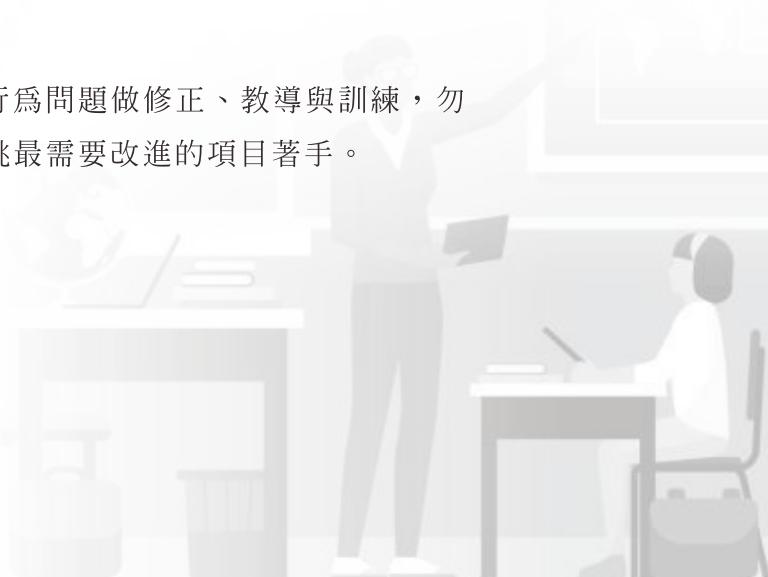
3-4培養並訓練學生自我檢查的習慣，包含上課物品、功課、連絡本或該帶回家的物件。

3-5當口語提示頻繁使用時，可改由肢體或眼神的提示，例如走到孩子身邊輕碰肩膀，但仍持續講述上課內容。

4.行爲問題之處理：

4-1處理學生糾紛時切勿二造雙方同時找來詢問，避免特殊生因面對問題，再度情緒高漲而節外生枝。

4-2一次鎖定一個行爲問題做修正、教導與訓練，勿想一網打盡，挑最需要改進的項目著手。



4-3當學生出現行為問題時，建議教師先快速的檢視當下的情境是否有出現造成行為問題的原因（例如，同學的言語刺激或單純找不到學用品，甚至只是教室外吵雜的人聲），而不是直接斥責糾正。

4-4降低要求標準，例如減少功課量及坐在位置上好好聽課的時間，容許比其他學生較多的犯錯次數，和等待指令反應的時間拉長等等。

4-5幫助孩子維持或恢復平靜，需事先找好冷靜的角落，是個安全且會想去的地方，有可能只是教室的某個角落、某個空教室或空間，陪伴孩子或保持距離不交談，僅確認其安全無虞，也可讓孩子轉移注意力、發洩情緒等，待其冷靜後，再協助解除困擾。



4-6利用適當時機幫助孩子理解事件，先同理孩子的情緒並確定其已冷靜可討論，有組織地詢問事件的發生經過（何時何地……），再重新組織孩子的描述並確認。採不質問、不說教，不讓情緒高漲的原則，用轉換視角的概念讓孩子學習尊重不同想法。

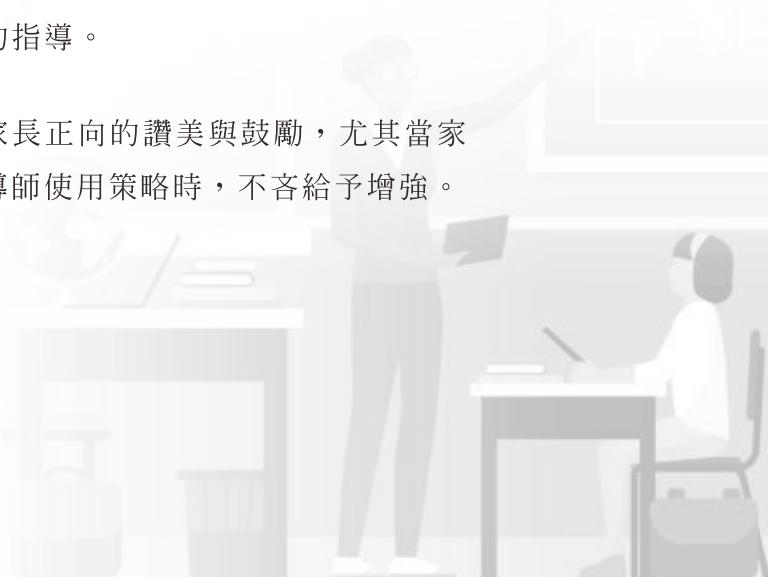
4-7忽略不重要的投訴小報告，避免成為同學過度關注的焦點。

（三）關於家長的部分：

1. 提供家長支持：

1-1提供相關特殊生狀況的書籍文章、講座（例如醫療體系的衛教）、家長團體組織活動（例如ADHD、自閉症等相關的家長團體），讓家長確實了解孩子面臨哪些困難及其原因，並學習給予正確的指導。

1-2適時地給予家長正面的讚美與鼓勵，尤其當家長確實配合導師使用策略時，不吝給予增強。



1-3體察家長的心情、心態、壓力與教養孩子的態度，關心溝通是否順暢、要求是否被執行、孩子是否被理解等，這些都是影響行為改變的要素。

2. 密切的親師合作：

2-1當學生有行為問題時，班級及學校的處置作為，務必讓家長事先知悉。例如孩子嚴重干擾上課，需有他人進入班級請其到另一處所冷靜時，該作為需與家長事先取得共識。

2-2與家長保持良好的互動，是成功解除孩子行為問題不可缺少的重要因素。

2-3密切的親師溝通，但不要只告訴家長孩子不好的表現，即便孩子再糟，總是會有值得一提的小事可以讚美。



肆、挑戰與省思

情障巡迴教師有時面對挑戰來自其他教師或家長，而不是孩子本身。情巡教師間流傳著該吃藥的是教師或家長，而不是學生的笑話，雖然乍聽令人莞爾，但背後值得思考的是，如何扭轉這樣的頹勢，讓教師及家長改變同時讓孩子獲益，確實足列挑戰名單榜首。曾遇過難以改變要求標準的教師，與遭遇自以為很了解孩子的家長，受過莫名的指責與怪罪，當然也少不了來自孩子冷不防的突襲，但這些都是成長的養分，經歷過後的反思往往受益匪淺，如何在不同的服務環境，找到並肩作戰且能力足夠的隊友，是扭轉頹勢的要務。而情巡教師本身更是應不斷自我進修、抱持專業合作的態度，經由積極協助普通班教師或家長，提升教導特殊生的能力，其重要性不亞於直接指導孩子，讓孩子改變看得見，也讓情巡服務的方向更為多元，實為成長的期望。



與普通班教師合作教導孩子的過程，有過合作愉快的成就，也有過不知該如何突破的低潮。沒有人想要過得不開心，當孩子出現行為問題時，其背後代表的意涵，教師與家長能否明確且快速地知道孩子面臨的窘境，以協助其解除困擾，這是情巡教師、班級教師與家長共同面對的課題。期待教師及家長能夠用孩子的角度，去看他們所遭遇的困難，進而給予適當的協助。這些孩子不虞匱乏的是責備，極度需要的是即時、正向且明確的讚美與鼓勵。





國立南科國際實驗高級中學

班級經營類社群發展



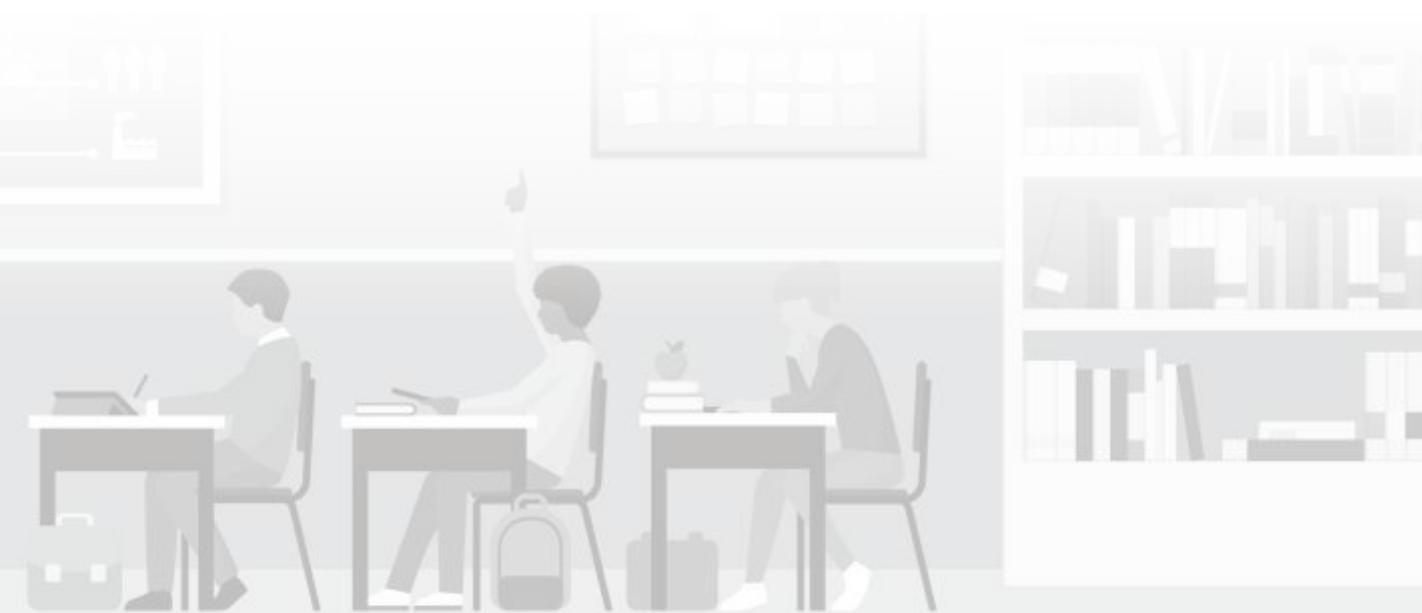
吳同源

壹、序曲：國立南科國際實驗高級中學 特殊教育工作之困境

2018年夏天，筆者離開原服務12年的學校，依台閩介聘來到國立南科國際實驗高級中學（以下簡稱南科實中）國小部多元教室服務。正式到任之前，在與原多元教室的負責教師進行業務交接過程中，初步了解南科實中的特殊性—這是一所四部（高中部、國中部、國小部與雙語部）共榮的完全實驗中學。正式到任後，筆者更進一步了解學校編制內，負責特教業務的三位特教教師的主要工作職掌：二位特教教師主責高中部、國中部、國小部特教業務，另一位雙語部專任教師則是主責雙語部特教業務。因此，三位特教教師在一所跨部別學校裡，面對來自不同教育階段與文化背景的特殊需求學生，以分工合作方式，推動特教業務與進行教學相關活動，勢必將面臨許多挑戰。



其一主要挑戰為雙語部特殊需求學生學校環境適應問題。雙語部主要服務對象為科學園區外籍專職人員的小孩，這些學生的母語通常為英語，有些學生的母語為法語或印度語。在這狀況下，雙語部特殊需求學生在校學習，除了要面對其本身生理狀況所引起的學習困難，還要面對來自不同文化背景之同儕和師長的相處問題。因此，如何使雙語部特殊需求學生更加融入學校環境與課堂教學，這便成為雙語部教師班級經營的重大議題。



其二主要挑戰為特教人力資源不足之限制。南科實中為一所班級數九十一班之完全實驗中學，三位特教教師如何在人力的限制下，在一所全校九十一班規模的學校，協助不同教育階段別之普通班教師進行班級管理與行為教導，以促進特殊需求學生之環境適應能力，實有困難。為因應此困境，輔導室主任召集輔導組長、三位特教教師，組成校內特教社群，以團隊方式，定期於每週三下午舉行社群會議，並不定時邀請相關教師與校內心理師參與，共同針對校內特殊需求學生之行為或心理問題，討論並研訂介入方案後，交由相關教師實施。這種小而美的團隊運作模式，除提供校內各教育工作人員專業對話機會，亦為日後南科實中成立的「班級經營」類社群提供了良好基礎。



貳、緣份：與「班級層級功能本位 介入小組方案」的第一次接觸

2018年底國教署來文，主旨為臺灣師範大學將於2018年11月17日舉辦『107年度『正向行為介入與支持(PBIS)』第二次專業研討會』，授課講師為洪儼瑜教授、陳佩玉教授與蔡淑妃教授，其中蔡淑妃教授為筆者大學學姊，目前人在臺南大學特教系任教。當時筆者思忖，或許可以藉由該研討會與蔡淑妃老師敘舊，並順勢邀請她至南科實中指導，協助我們雙語部特殊需求學生的融合教育工作。



經由學校指派，筆者參加了上述研討會。會中，洪儼瑜教授先講授班級層級功能本位介入小組方案（Class-wide Function-related Intervention Teams以下簡稱CW-FIT）的理論基礎，其中令筆者印象最深刻的部分是，洪教授指出：CW-FIT是將我們以前所學的行為改變技術策略包裝成一套包裹之方法。意思就是說CW-FIT所運用的策略都是以前我們在師培教育時所學過的，學CW-FIT，我們不需再學新的策略。接洪教授之後的是，來自基層三位服務於不同階段別教師（幼兒園、國小、國中）的分享時間，他們分別介紹在學校實施CW-FIT的成果，向大家展示CW-FIT是跨階段、跨科別的，可實施於不同教育階段與不同科目，並獲得成功的實證經驗。



這場研討會分享CW-FIT跨教育階段的成功經驗，尤其符合南科實中需求。如前述所言，南科實中是一所跨四部的完全中學，教育階段不同，相對之下的班級經營模式和策略或許就會有不一樣之處。每週三下午的特教社群會議，校內特教相關工作人員對問題行爲因應策略的制定，常需回到人類發展的基礎上探討，如對小學階段的學生，策略的訂定會加入大量行爲的教導，中學階段則為偏差行爲的引導。在南科實中有限的特教人力資源限制下，CW-FIT的跨教育階段成功經驗促使了筆者初步想法：或許這套方法可以引進南科實中，試著在南科實中實施，期待能提供本校普通班教師，額外一套對現下學生問題行爲的處理方法。於是筆者將這次研討會的內容，分別介紹給輔導主任張毓洪所領導的特教社群，與當時輔導協辦蔡俞鈞老師的國小部輔導室夥伴們，意想不到的是，筆者對於CW-FIT的分享得到很大迴響，最後也促成了國小部班級經營類社群的建立。

參、濫觴：「Core & Cooperation 核心合心」的發展雛形

特教社群會議中，大家除了討論特殊需求學生相關議題外，亦常討論教師如何以正向行為支持方式回應學生，以及如何將正向行為支持理念落實於校園內。特教社群主持人張毓洪主任的理念是，如果能賦予教師簡單易上手的技能，該技能取得方便，實施亦容易，如此教師們接受度應該會比較高，也較願意嘗試。CW-FIT的理論基礎及實施方式基本上皆與張毓洪主任理念相符，也因此當主任接觸了CW-FIT，便決定以點的方式進行，先篩選出幾位風格溫暖與正向的教師，再找機會將CW-FIT介紹給他們，期待這些教師們能成為種子，讓CW-FIT能在南科實中國中部及高中部發芽。



至於國小輔導室部分，輔導協辦蔡俞鈞老師深耕情緒教育多年，除協助南科實中國小部將EQ教育納入校本課程，亦致力於增能學校教師的輔導知能，期能幫助教師們協助班上學生適應學校生活。在這過程中，蔡俞鈞老師發現，南科實中國小部教師對學生的管教方式仍偏向傳統說教方式，與學生的對話缺少正向語言，而這缺乏對話的方式，常引發難以處理的師生衝突。在接觸CW-FIT後，蔡俞鈞老師深深覺得這套方法或許可以為南科實中國小部帶來不一樣的氣象。蔡俞鈞老師認為以正向行為支持為基底的CW-FIT，如能在校內推廣成功，其能讓正向行為支持，不再只是研習裡講師講述的抽象概念，而是能讓教師融會於自身的教學與言行，使正向行為支持成為教師們生活中的一部分，教師們能自然而然地以正向語言和態度回應學生的需求，進而促進教學效能與師生關係。



國小部輔導室時有非正式聚會，例如咖啡休息時間和中午用餐時間，輔導室工作人員（輔導協辦、專任輔導教師、兼任輔導教師、特教教師等）大多會利用這些瑣碎而片段的時間，聊聊最近自己負責學生的狀況，互相交流各自的輔導策略與意見，並支持彼此輔導工作過程中的辛勞。108課綱實施後，法規規定每位教師都必須加入一校內社群並實施公開觀課，鑑於此，蔡俞鈞老師突發奇想，既然平時輔導工作人員常有非正式聚會，那何不趁108新課綱實施機會，召集這些人組成一正式群組，群組關注主題為輔導工作相關議題，如此，既能解決教師們加入群組的需求，又能使輔導工作人員有定期開會時間以達增能與交流效果。於是，CW-FIT正式引進南科實中國小部，成為這一新創群組的主要核心，協助群組內教師進行學生輔導工作與班級經營策略。



肆、滋養：「Core & Cooperation 核心合心」的運作理念

根據黃光國（2017）於儒家文化的系統辯證一書中指出，所謂的社群分享（communal sharing），是一個等同關係（relationship of equivalence），也就是「人們為了要達成位於個人之上的群體目標，而融合在一起，並對其集體有高度的認同」，這樣凝聚了一個共識，在某些層面上，指的同樣都是「我們」，而非僅有「個人」。此外，社群分享也是發展專業學習社區（Professional Learning Community）(Jantakoon & Thanaphatchöttiwat, 2019)的概念，透過這樣的組織來改善學校教學的想法，目前正在流行。人們使用社群來容納對教育議題感興趣的個人和群體，包括年級教學團隊、學校各個領域、行政部門、跨學區、教育部門、國家專業組織等等。現在，這些專業學習模式已經到了關鍵時刻，見證了學校這一群改革命運的人他們的努力。



以正向行為支持作為社群發展核心的理由如下：第一、我們觀察到學校的教師對於以正向行為支持為核心的班級經營技巧是陌生且沒有概念的，大家的班級經營模式多是採用一些比較屬於處罰和消極的負向策略，這不符合現在以人為本的教學理念。第二、協助教師理解何謂正向行為支持，並落實此理念於班級經營中，用以替代教師原本在班級經營中所採用的負向策略，即善用增強與獎勵制度，引發並維持學生表現出教師的期待行為，取代舊有以責罵為主的班級經營模式，此做法應有助於教師增進班級經營效能及促進學生學習效益。因此，應成立以增進班級經營效能為核心的社群，一個教師想讓自己班級經營有所精進和成長的社群，以此核心作為靈魂，貫穿所有的教學領域。一般的社群大多關於認知學習領域，如數學、語文、自然、社會等領域，鮮少有連結班級經營和輔導這一領域的社群。一個班級的



經營和學生輔導是讓孩子穩定學習的力量，教師如果有這方面的增能機會，並有一群共同興趣的夥伴一起分享，一起討論，一起備課、觀課和議課，以正向行為支持為基底和核心，融入各個不同領域的教學，師生定能有相當程度的受益。期待以這樣的教學和班級經營策略達到相輔相成的效果，進而減少師生衝突，提升班級學生之間的相互了解，減低霸凌事件，讓師生之間的感情更融洽，師生皆能對班級貢獻，因互相合作而更有向心力，這也就是為什麼我們把這個社群稱為「核心合心」的原因了。



伍、誕生：「Core & Cooperation 核心合心」從凝聚到發散的過程

CW-FIT可視為一個軟體，將這個軟體灌在不同的教學領域裡面，適用於不同年紀的學生、所有的性別、每一個教師，及不同的領域教學，真正做到跨領域、跨世代、跨性別，及以人為本的班級經營輔導策略。以下分段敘述南科實中「Core & Cooperation核心合心」各階段的成長歷程。

一、凝聚：將CW-FIT軟體植入南科實中各教學場域

南科實中自107學年度上學期和蔡淑妃教授接觸後，輔導室便著手推動CW-FIT理念在校內的實踐。首先，輔導室於108年3月6日邀請蔡淑妃教授，到南科實中主講「小小計時器嘩！嘩！嘩！～融合教育下的班級經營策略」為題之研習，為校內同仁講述CW-FIT的基本概念，協助教師了解CW-FIT班級輔導的三級概念及如何應用於



實際教學中。108年4月，由科技部贊助，蔡淑妃教授邀約美國堪薩斯大學Howard Wills博士來台灣進行訪問，並於4月30日Wills博士偕同蔡淑妃教授到南科實中進行實際教學參訪。參訪的行程裡，Wills博士先入班觀摩蔡俞鈞老師應用CW-FIT的核心概念，於一年七班的綜合課教學，課後Wills博士除給予蔡俞鈞老師立即的回饋與建議，亦與一同參與觀課的教師們討論蔡俞鈞老師使用CW-FIT技巧的教學內容，並解惑教師們如何應用CW-FIT策略於各自教學科目的疑問（如以5分鐘作為增強時距，當計時器響，如果某一組學生，並沒有完全做到教師期待的三個行為規範，即可能前兩分鐘沒有達到要求，但後來能表現出教師的期待行為，這狀況教師該給獎勵嗎？Wills博士回答，使用CW-FIT主要是透過團體後效的方式，讓全組學生表現出教師期待的正向行為，因此計時器響前的時刻，如果學生已表現出了教師期待的行為，那教師還是可給獎勵，以幫助學生行為規範的建立與維持）。

觀課、議課後，Wills博士為南科實中各部教師舉辦了一場小型座談會。會中，Wills博士除與南科實中各部教師分享CW-FIT策略在美國的發展與相關研究外，並展示了多項CW-FIT應用在不同環境與情境（教育階段、種族與學生類別等）下的教學成果，而這成果也再次印證了CW-FIT適合南科實中這所四部共榮的完全實驗中學。蔡淑妃教授及Wills博士的教導與指導，給了南科實中使用CW-FIT策略的教師們很大的信心和鼓勵，無形中也帶動了一群認同此CW-FIT核心概念的夥伴們，繼續進行這個具備正向行為支持特質的班級經營策略。夥伴們來自不同的領域，有英語領域、導師、專任、特教、輔導，形成一個非常多元的社群，大家互相合作支持，也因此最後發展出了這團體「核心合心」的概念。



二、內化：消化並實踐CW-FIT知識

108學年度開始，為因應新課綱對教師組成專業學習社群的要求，南科實中國小部正式成立了以CW-FIT為核心概念並命名為「Core & Cooperation核心合心」的社群，社群成員除上述提及之人員，並成功招募了兩位新血加入，他們分別來自於低年級導師和美勞科任。為了讓新血能以最快的速度熟悉CW-FIT的運作，蔡俞鈞老師（時任國小部主任）首先於108年9月18日舉辦一場關於CW-FIT基本概念講習，邀請筆者主講，期透過CW-FIT基本概念，結合筆者實際運用CW-FIT於課堂中的教學經驗，讓新成員對CW-FIT有初步的了解。在該次的講習中，筆者參考蔡淑妃教授發表之期刊「班級層級功能本位介入小組方案 (CW-FIT)的內涵與應用」，以主題結合實務分享的方式介紹「CW-FIT是什麼？」、「CW-FIT的功能？」、「CW-FIT的內涵？」、「CW-FIT的要素？」四大主題，並在最後設計「CW-FIT實作練習」活

動，讓社群成員實際操作。實作練習活動中，筆者先大致示範操作「CW-FIT要素」（將社群成員分組→行為課程→目標點數→嗶嗶【設定3分鐘】→讚美【明確說出社群成員做到的行為】→獎勵），進行數個增強時距後，請社群成員依筆者設計的情境，練習以口頭讚美增強學生可能表現出的教師期待行為。希望透過這次講習的機會，協助社群成員有所準備，迎接即將到來的社群成員公開觀課。

108年10月22日，「Core & Cooperation核心合心」迎來了社群的第二次大活動，那就是蔡俞鈞老師以公開觀課的方式（三年六班鄉土語言課）向社群成員演示CW-FIT。有了上學年公開授課經驗和已具備的CW-FIT相關知識，蔡俞鈞老師和社群成員在這次「備課、觀課、議課」的過程，能更清楚掌握CW-FIT的要素和實施重點，

成員在回饋活動時亦能更聚焦在CW-FIT給予教學者建議。例如在備課時，蔡俞鈞老師已將課堂三規範的視覺提示海報，及各組增強表海報設置位置規劃好，同時也定位出，可能需要二級預防的學生，亦預設了增強時距為6分鐘（蔡俞鈞老師已於該課堂實施多次CW-FIT）增強時距已從3分鐘拉長到6分鐘）。議課時，社群成員提出的討論議題能著重在「增強物選樣如何符合學生需求？」、「增強時距是否因教學活動內容而改變？」、「正向行為支持、教師正向的教學態度與學生情感的建立，三者間的關係為何？」、「增強點數會造成學生的競爭心態嗎？」等CW-FIT的相關問題。這顯示了，社群成員現不僅能應用CW-FIT於課堂教學中，亦能思考如何調整CW-FIT的操作，使CW-FIT能更順利使用在不同教學環境中，進而因應教學環境的變化。



三、調整：因應不同教學場域微調實施方法

然而，社群成員在各自實施CW-FIT後仍需更多專業的支持，因此108年11月27日，「Core & Cooperation核心合心」再次邀請蔡淑妃教師蒞臨南科實中，滋養社群夥伴，協助解決實施CW-FIT過程中遇到的困難。在本次增能講座中，輔導協辦康瑛倫老師提出身為美勞科任教師，在課堂上實施CW-FIT的限制供大家討論。她指出，實作為主的課程通常分為二大區段，第一區段以教師講解示範為主；第二區段則以學生動手實作為主。第一區段的教學實施類似一般認知課程，進行CW-FIT較沒有問題，可是第二區段的時間，由於可能包含了學生排隊領教材、教師進行小組或個人指導、學生繳交作品等活動，教學場面需師生走動，融入CW-FIT較有困難。針對此問題，蔡淑妃教授的回應是，增強時距不一定要固定，可根據課程內容決定時距，如果是實作課程，可以將時距設定長一些。實施CW-FIT最重要的是在增強時間提示，音響時，教師記得回應學生在時距中表現出的期待行為。



四、成長：CW-FIT於跨領域的實踐

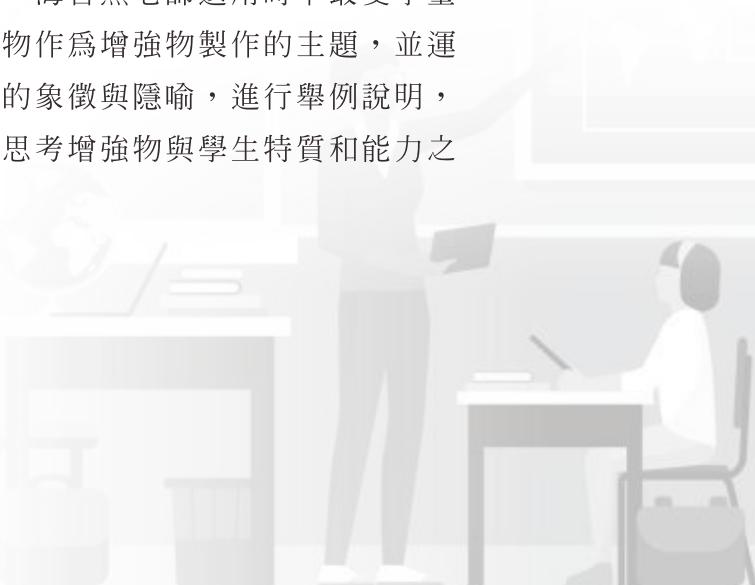
之後，社群成員又分別舉辦了兩次公開觀課活動，一次是108年12月16日，筆者（特教教師）針對四年級組進行特殊需求領域社會技巧課程教學；另一次是，一年級導師李依璇老師在109年3月24日對其班上進行之健康課教學。兩次公開授課的相同點是兩位教師都將CW-FIT納入課堂中，融入了課堂規範、團體增強、設置增強時距等教學技巧；相異點則是，兩位教師將學生分組後的組別大小不一。筆者的教學組別是個人為一組，分為三組；李依璇老師的則是以四到五人為一組，將全班學生分為六組。由於兩位教師都已在公開觀課的課程實施了CW-FIT一段時間，學生們大致已熟悉了CW-FIT的實施方式，故兩次觀課中，學生大多能表現出教師訂定的課堂規範，進而展現出高度的課堂參與度，使課堂中的教學活動能順利進行完成。

五、發散：提升有效班級實務能力

在執行CW-FIT一段時間後，社群成員多能掌握實施CW-FIT的原理原則，此時社群成員關注的議題便是如何在既有基礎上，發展出更適合個別班級情境以促進個別班級經營的實務能力。以下就增強制度、學生投入時間及CW-FIT二級介入，三議題分別討論。

(一) 增強制度

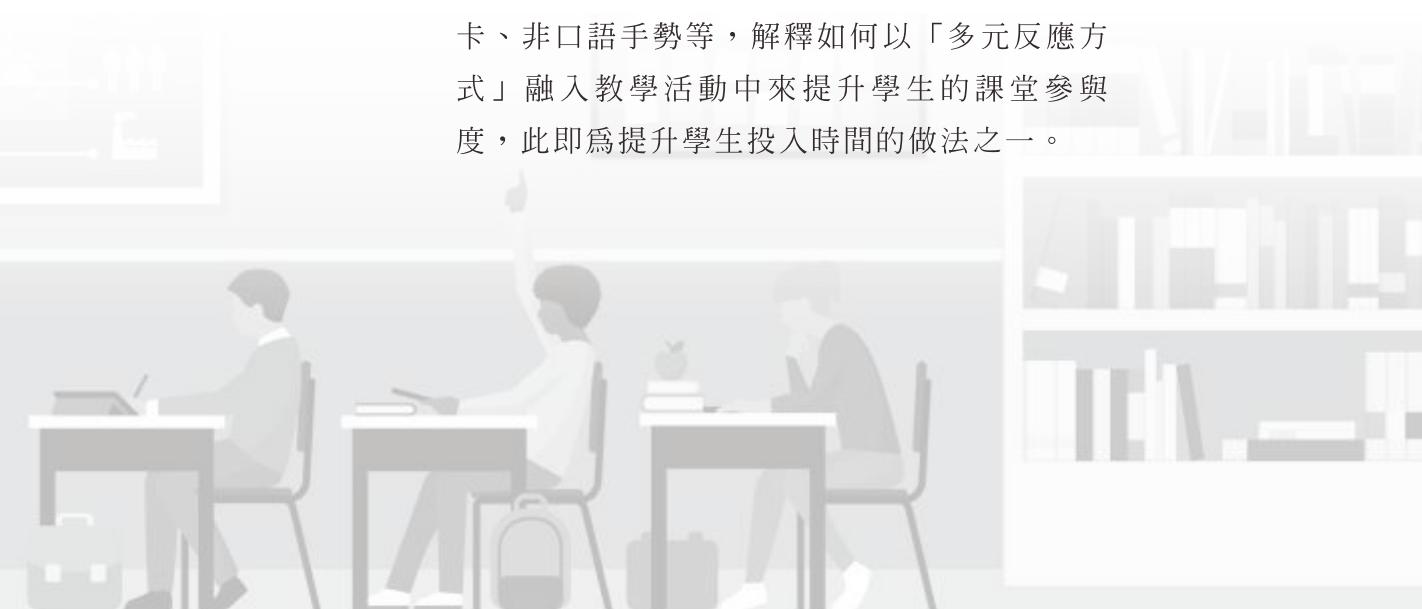
增強制度是實施CW-FIT重要的一環，如何維持學生持續表現出教師的期待行為，靠的更是教師在增強物上不斷地推陳出新。有鑑於此，「Core & Cooperation核心合心」邀請專欄作家海苔熊（程威銓）老師至南科實中以「正向行為支持策略運用在班級～增強物的探討與製作」為講題，為社群成員進行第二次的增能講座。講座中，海苔熊老師選用時下最受學童喜愛的角落生物作為增強物製作的主題，並運用榮格心理學的象徵與隱喻，進行舉例說明，引導社群成員思考增強物與學生特質和能力之



間的連結。日後教師們在給予這些角落生物軟陶偶當增強物時，除了讓學生挑選自己所喜愛的角落生物，肯定學生的正向行為，更重要的是讓學生與增強物的獨特意義和價值，產生連結與認同，進而轉化成內在動機以追求自我實現。

(二) 學生投入時間

增加學生投入時間為實施CW-FIT班級經營後的下一個關注焦點，因此，109學年度輔導室張毓洪主任為全校教師安排的特教知能研習便以此為構思，於109年8月28日南科實中備課日，邀請臺北市東區特教資源中心情緒行為專業支援教師姚惠馨老師至南科實中，與南科實中四部教師探討正向行為支持在班級經營的運用。其中，姚惠馨老師分享「多元反應方式」，如口語、齊聲反應、操作、書寫、反應卡、非口語手勢等，解釋如何以「多元反應方式」融入教學活動中來提升學生的課堂參與度，此即為提升學生投入時間的做法之一。



109學年度，南科實中「Core & Cooperation核心合心」社群運作其一具體做法便是融入姚惠馨老師的實務分享。本學年「Core & Cooperation核心合心」規劃上下學期各一次公開觀課，上學期首先為社群成員演示的是三年級導師郭彥伶老師。109年9月24日公開觀課（綜合課）的課程中，郭彥伶老師以CW-FIT為基礎，並參照姚惠馨老師的講習內容，在教學過程大量交替使用「口語、齊聲反應、操作與非口語手勢」等多元反應方式，監控學生學習反應與學習效果，輔以實施CW-FIT、課堂規範、增強時距、小組增強、增強物兌換等），以期達到提升全班學生課堂參與的後效目標。觀課過程中，社群成員確實觀察到全班學生在課程上的積極投入，亦發現郭彥伶老師使用的多元反應方式技巧，大大提升學生的投入時間。然而這其中發生了小插曲（某位學生認為遭小組成員排擠，而有情緒反應），此插曲也促成了社群成員對CW-FIT更進一步的需求，也就是CW-FIT的二級介入，這也成為之後的議課重點。

(三) CW-FIT二級介入

議課時，社群成員主要討論的議題為：當全班學生都能聚焦在課程內容時，教師如何處理這一位因偶發事件而有情緒問題的學生，同時兼顧同組學生的努力？社群針對此問題，建議可分為二個問題來處理：一是針對有情緒行為反應學生的組別，社群成員認為仍可持續獎勵該組，以增強該組成員積極討論（高度課程參與）及忽略他人不當行為（課堂三規範之一）的表現。二是針對有情緒行為反應學生本身，社群成員建議可提供該生冷靜時間，期間教師視狀況給予提示，引導該生加入討論，若該生能做出教師期待反應時（例如回頭看同組同學、任何回應同組同學的正向反應等），教師便即時增強該生做出的貢獻（個人及全組皆給予增強）。

社群成員在議課討論的解決方法，雖和CW-FIT二級介入的做法不同，但相同的是都關注到了適應困難的個別學生，並尋思介入策略以提升個別適應困難學生的學習參與度。事實上，如果進一步了解CW-FIT二級介入的做法，便可理解CW-FIT二級介入和CW-FIT一級介入的做法大同小異，教師並不需要訓練個別適應困難學生額外的課堂規範，教師要做的是協助個別適應困難學生做好自我管理，跟全班其他同學一樣，做出教師期待的行為。CW-FIT二級介入是社群成員之前聚會時較少討論的議題，既然這議題已在觀課時浮現，相信此議題將成為未來社群成員聚會時的討論重點。



陸、延續：「Core & Cooperation 核心合心」的未來展望

「Core & Cooperation核心合心」的夥伴，從咖啡時光中的「我們」，到CW-FIT的「我們」，這一路來擴展了集體認同的內容，也因此使我們的群體目標更加凝聚，令「Core & Cooperation核心合心」的基礎更為穩固，這樣的發展也正符合了黃光國（2017）對「社群分享」的定義。

接下來的日子裡，「Core & Cooperation核心合心」如何在既有基礎，往外感染，吸引更多校內同仁接觸進而了解CW-FIT，成了社群的一大目標。「Core & Cooperation核心合心」規劃以分享的概念出發，邀請校內對CW-FIT有興趣的同仁一同參與社群成員的公開觀



課，或以「Core & Cooperation核心合心」名義辦理CW-FIT相關增能講座，或以輔導室名義辦理CW-FIT相關的特教研習。藉由上述動作，期待可以號召越來越多的夥伴，一起在教學路上互相陪伴、互相鼓勵，讓我們這一群落實CW-FIT於教學中的夥伴，充分感受正向行為支持的美好力量，也期待經由此做法能進一步提升教師們的實務能力，促進教師們的班級經營效能。



陪伴他，
你也可以是他的伯樂



黃文絹

壹、前言

筆者是一位情障巡迴教師，所服務的學生遍及大臺南地區，每一個學年接觸到的級任導師不下數十位，但是在班級經營上，可以有效掌控學生的問題，願意正視學生意狀，且了解學生有足夠能力卻總是做不好或做不到，有其背後的生理因素，並能以彈性方式處理的教師為數不多。本篇旨是分享筆者在巡迴服務的過程中，所觀察到較能成功處理好學生問題的班級經營措施，及教師的哪些特質較能有效處理學生的狀況。



貳、教導特殊生應有的事前準備

一、教師心理狀況的調整

當班級有特殊學生時，對於班級經營與教學有一定挑戰，以往的教學模式往往需要調整。當教師願意接納特殊生，幫助學生適應學校，減少在學校的挫折感，就有機會看到孩子的進步，這同時也是教師專業成長的一個契機。

二、收集資料

暑假期間開始分配班級時，導師們就會知道自己未來的班級是否會有特殊生，若有，需要預先做準備，以幫助自己更能掌握特殊學生的狀況。



(一) 詳閱學生的輔導資料：透過輔導資料或是與前一任導師聯繫，事先掌握特殊生的地雷在哪裡，了解特殊生過去在學校曾經發生過的事情，當時的處理方式以及效果如何等，方便事先思考未來若自己也遭遇類似狀況時，可用哪些方式處理或是否有預防的策略。

(二) 提早與家長聯繫：提早跟家長互相溝通，分享自己的教學理念，並瞭解家長對孩子的期待及要求等，儘早搭建溝通的管道。許多有特殊需求孩子的家長反應，在暑假期間就接到導師的電話，會讓他們感受到導師的用心，因此在諸多事情的處理上都會盡力配合。



(三) 諮詢特教教師：特教教師有許多不同於普通班教師的策略可供諮詢，導師可在接班前與特教教師討論普通班級可進行的一般策略，也可事先討論當特殊需求學生有突發狀況時，如何應變。

三、班級空間的調整

當特殊需求學生有情緒行為問題時，建議在班級中安排一個獨立空間，幫助學生在情緒激動時，可以處在那個空間緩衝自己的情緒。當學生有不專注的症狀時，則避免讓學生坐在靠窗戶或是太過後端的位置，以免學生因為過多的外在因素而影響其專注。



參、班級經營策略

一、訂定班規

(一) 班規具體明確：在開學的第一天，最重要的一件事情就是討論班規，並明確地說明學生需要遵守的行為規範，教師說明的越清楚和具體，越能幫助學生確實地做到。對於違反行為規範可能會得到的後果，也要跟學生說清楚，如額外的處罰或是取消增強等。

(二) 班規可滾動式調整：教師可因行為規範實際執行狀況，滾動式調整班規。例如規定中午時間每一位學生都要午休，若有學生無法入睡，導師可指派學生協助連絡簿蓋章、檢查作業繳交狀況等任務，一方面可以幫學生午休時無法入睡的情形找到一個合理的理由，二來也可以提供學生協助班級事務的機會。



二、建立增強制度

實施增強制度的主要目的，在透過外在的增強引發學生的內在動機，當學生尚未有強大的內在動機時，外在的增強是必要的。教師需要明確地向全班說明清楚，哪些行為可以獲得增強點數，讓特殊生有努力的方向及目標；讚美時要把重點放在學生的適當行為，而非獲得的增強點數或獎勵品的價值。再者，增強點數兌換的內容可涵蓋非物質，如可以多五分鐘的打球時間、作業少寫一項、豁免睡午覺一次、擔任小幫手一次、擔任班級幹部一天等等，可依學生的需求做調整。



三、對一般學生先打預防針

有情緒行為問題的學生常有人際關係的問題，若教師一味地請同儕包容這些學生的違規、干擾、上課不專注等行為，對其人際關係並無助益。教師可尋找適切的機會，透過活動讓班級學生知道有些狀況是生理疾病，非特殊生可以控制的，如有自閉症特質的學生對於突如其來的改變難以接受，並進一步讓班級學生瞭解特殊生及其家長做了哪些努力（例如用藥、心理治療、職能治療……等等）。當班級學生能夠同理後，再給予適切的策略，鼓勵他們使用，例如提醒情緒行為問題學生時，要盡量以正向語言提醒，避免公開大聲告狀等。我們的目除了讓特殊生在班級中能發展出正向的人際關係，同時也在培養其他學生同理與關懷和自己不一樣的人。



四、善用同儕小幫手

有些特殊生可能需要不斷地被提醒，才能跟上班級的腳步，而導師可能要處理過多的班級事務而無法適時地提醒特殊生，建議可以找做事伶俐的學生來幫忙，協助提醒特殊生未完成的步驟及下一個步驟等。

五、安排班級職務，培養學生的責任心

以傳統的標準看待，特殊生多半無法勝任班級幹部，但這不代表學生就沒有榮譽心及責任心，他們可能很想擔任幹部，卻表現不佳。曾有教師讓全班學生輪流擔任班長，班級上的特殊生格外珍惜這個機會，當班長的那一天反而特別負責任，讓同儕看到他有很好的表現。有些教師讓全班每一位學生，分別擔任不同的幹部，不因為是特殊生而剝奪其機會，應該讓特殊生瞭解需要做的事情，並引導其成功。



六、準時下課，尊重學生需求

一般學生在教室上了40分鐘的課，難免會有想要到戶外活動的需求，活動旺盛的學生更是有這樣的需求，建議教師給予學生下課時間，讓他們可充分活動，對於大腦分泌多巴胺有顯著的幫助，而多巴胺具有穩定情緒的作用。



肆、有效能的教師特質

一、特殊生需要一位有原則，但是又可以彈性調整的教師

清楚的原則有助於學生學習規則，但規則訂定後，基於特殊生與一般生能力不同，無法表現出同樣的標準，教師可彈性調整。例如作業質量的調整：特殊生對於「重複抄寫」的作業容易不耐煩及焦躁，可依學生程度酌量的調整，若要求品質（寫漂亮），則不要再要求數量，若要求數量，對於品質的要求可稍微降低。



二、特殊生需要一位能強調重點，但是不碎碎念的教師

特殊生對於紊亂的訊息容易抓不到重點，也可能引發特殊生煩躁的情緒，情緒一上來，更不容易抓到重點。例如教師一早到校發現教室窗戶還沒打開，要請學生開窗戶，於是講了一些話「你們提早來的人，一到學校不要只知道聊天，教室空氣好悶喔！這樣室內空氣品質pm2.5會超標，早上到學校就要先打開窗戶通風，這樣空氣品質會比較好，另外還沒有交作業的趕快交上來……」，一連串的訊息，特殊生會混淆不知道哪個才是重點，其實教師只需要說「坐在窗戶兩邊的同學請開窗！」就足夠了。



三、特殊生需要一位能充分包容接納，並且營造友善環境的教師

特殊生在來到我們的手上之前，在學校裡可能已經惡名昭彰了，或者依學生的角度來說，他其實也已經傷痕累累，特殊生透過各種怒吼、哭泣、固著、堅持、躲避、逃離等行為來表達出自己的需求，特殊生們渴求的是可以了解他們內心需求的教師。在種種問題發生的當下，特殊生需要的是不論對錯，可以先包容他們情緒狀況的教師。在情緒激動的狀況下，先讓特殊生有一個情緒緩衝的時間，透過轉移注意力、延後事件的處理，等待他們情緒穩定後，再討論是非對錯，學生比較可以冷靜地配合討論。



四、特殊生需要一位能看見他已經做了哪些努力的教師

特殊學生往往盡了很大的努力，但成果始終不盡人意，因此，教師需要認可學生的努力，給予其願意繼續堅持下去的動力。例如學生連續幾天都在班級發脾氣，今天到中午還維持穩定的情緒，這時教師可主動鼓勵學生：「很棒喔！有努力在控制情緒！！」



五、特殊生需要一位能陪他面對困難，可以信任他的教師

特殊生在學習生涯中，常惹出諸多的麻煩，因此不缺乏大人的責備。然而他如同一般學生，是需要被瞭解的，當他做錯事情不要急著下定論，至少先聽聽他們的說法，讓學生感受到你跟他是一國的，即使真的做錯了，應引導他思考其錯誤，討論如何修正與彌補，而非不分青紅皂白地胡亂罵一通。總之，讓學生感受到教師是值得相信，是要與他共同面對困難的，先建立這樣的關係，才可能進行後續的行為管理。



伍、結語

班級中遇到有情緒行為問題的學生是不可避免的，若教師能誠心接納學生，正向看待特殊生所給予的挑戰，與孩子建立正向的關係，建立一個接納、包容的環境，實施有效的策略，讓自己成為孩子生命中最美麗的過客，不是一個再好不過的結局嗎？



應用CICO策略 |

以巡迴教師及普通班教師
合作模式為例



李沅芳老師

壹、前言

筆者是一位臺南市自閉症巡迴教師，服務本市自閉症類群的孩子，服務模式為利用非主科時間，將學生抽離原班級上特殊需求領域的課程（社會技巧、溝通訓練等），雖然課程會以孩子需求來設計，課堂中，也能在認知學習和情境演練當中，展現適切的社交能力。但發現在各校巡迴時，因每位孩子遇到的導師不同、家庭背景不同、個性不同，仍有許多的差異，進而影響孩子在班級有不同的表現，部分孩子在普通班仍有一些行為問題，造成班級干擾或衝突。例如上課不遵守常規（聊天、看課外書、未舉手發言）、與同學易有肢體或言語衝突等，而原班教師必須顧及全班與教學進度，對特教



生的問題行爲往往疲於奔命，無法徹底解決，部分孩子似乎難以將從每週抽離的社會技巧課程中所學到的內容，類化到實際情境中。適逢今年在本校所辦理的二級預防策略（Check In, Check Out，簡稱CICO）的研習，似乎可解決這個困境。因此，本篇主要在分享筆者如何於實務現場應用二級預防策略CICO，替持續有問題行爲的學生設計個別化檢核表，與普通班教師共同解決問題。



貳、實施歷程

以下介紹筆者如何與各校教師合作，根據學生狀況設計個別化檢核表，除了提供實施歷程給第一線教學現場的教師參考外，也舉目前服務學生的實例與大家分享，以下就CICO實施歷程與說明：

一、確認行爲期待

筆者會先訪談教師和家長，瞭解目前學生最急需處理的行為問題為何，例如未舉手發言、上課和同學聊天等，並討論檢核方式：低年級學生由教師主動檢核，中高年級可調整為學生先自行檢核，再拿給導師檢核。接著筆者會在社會技巧課時，與學生討論自己在班上的表現，引導學生說出可能讓教師和同學較困擾的行為為何。綜合教師、家長與學生的看法，視學生狀況挑選3至5條行為期待（請見表8-1與表8-2），並儘量以正面語言



描述行為期待。例如將閉上嘴巴轉換為小聲安靜做事；不要碰別人的身體轉換為尊重別人的身體；將上課不分心轉換為上課專心；將不能動手轉換為管好自己的手。

二、教導學生具體表現適當行為及獎勵方式

筆者依據所設定的行為期待，教導學生如何具體表現這些適當行為，並就檢核表細節討論執行方式、標準及獎勵方式。對於容易忘東忘西的孩子，也需討論如何保管檢核表、何時拿給班級教師檢核，定案後需要與導師說明執行的細節、行為期待、獎勵的方式及頻率，依據每週檢核表的回饋滾動式調整。



表8-1為一位高年級學生的檢核表，就這五項行為期待與學生討論如何具體表現，並實際演練。檢核方式是學生就自己的行為表現先打分數，再交由教師檢核並打分數。檢核的時段註明在檢核表上，學生和教師就學生當天的實際表現狀況給予10至50分，根據表格，這位學生每天最高可得到210分，而額外加分的部分，讓導師針對檢核項目以外表現佳的行為，給予彈性加分的機會。

表8-1 學生自我檢核表（高年級版）

○○的自我檢核表											
		要達目標分數才能玩平板(45分鐘)									
		被告狀或其他表現不佳，請老師扣分。									
○○先打分數 再給老師寫分數	一 放學前		二 放學前		三 中午		四 15:00		五 14:10		
	<input type="radio"/>	師	<input type="radio"/>	師	<input type="radio"/>	師	<input type="radio"/>	師	<input type="radio"/>	師	
+10-50 小聲安靜做事情											
+10-50 尊重老師和同學											
+10-50 提醒馬上修正行為											
+10-50 尊重別人的身體											
+10 中午記得吃藥											
標準	/210		/210		/200		/210		/210		
額外加分											
當日總分											
導師簽名											



最後與學生討論要達成的標準，一開始先設定每天可得到分數的七成，如獲得150分；當天達標者，獎勵則可以在家玩平板45分鐘。而一週的獎勵為結算一週的分數，作為他的零用錢，家長每月結算一次，並存在郵局中，作為與家人出遊的旅遊基金（見圖8-1）。因為獎勵是由家長執行，所以將其檢核表貼在聯絡簿上，讓家長每天都可以看到。圖8-2為高年級學生實際執行的狀況。

日期	Today / 18.8	Income / 15.8	Balance / 15.8
1/3	植林	+95	95
1/4	20 分	+185	950
1/6	加餐	+525	325
1/8	20 分	+610	1505
1/10	加餐	+420	1195
			2115
			1595
			2545

圖8-1 結算每週分數的存款簿

我的目標檢核表					
要達目標分數才能玩平板(45分鐘)。沒有這樣就不能玩。 種各款或 other 表現本佳，請老師加分。					
行為 老師寫分數:	一	二	三	四	五
	進學前	教學前	中午	15:00	14:10
+10-50 水和同學一起走	- +50	✓	✓	✓	✓
+10-50 請老師和同學	+40	✓	+50	+40	+30
+10-50 上課不搗蛋	+60	✓	+50	+40	+40
+20 運動()					
+10 中午吃得很滿	5	✓	X	✓	✓
總分	110	110	110	110	110
請加分	10	10	10	10	10
當日總分	120	120	120	120	120
導師簽名	吳	吳	吳	吳	吳

圖8-2 高年級學生實際執行狀況

表8-2為一位二年級學生的檢核表，為了培養他自我監控、察覺和管理的能力，鼓勵孩子升上二年級，已經是厲害的大哥哥，因此教導學生先自我檢核，再給教師檢核。檢核表除文字外，也搭配圖片，讓低年級孩子更能理解，並直接護貝貼在桌面上，提示學生要做到的行為與避免忘了檢核。同樣的，待行為期待確定後，教導學生要如何具體表現出適當的行為，並在情境中演練。如上課專心指的是眼睛看老師、耳朵聽老師、忽略同學不好的行為。若當天有做到行為期待，就可以打勾。這位學生很喜歡玩桌遊，每週的小獎勵是得到10個以上的勾，上社會技巧課時，可以玩5分鐘的桌遊，大獎勵則是三週累積分數達30個以上的勾，就可以利用早自修時間邀請同學玩40分鐘的桌遊。



表8-2 學生自我檢核表（低年級版）

有做到打✓	○○檢核表				
	一	二	三	四	五
	○ 師	○ 師	○ 師	○ 師	○ 師
上課專心 					
不能動手 					
吃青菜 					
標準	2/3	2/3	2/3	2/3	2/3
導師簽名					

三、於班級中執行檢核表

確定學生理解檢核表執行的方式，便讓學生帶回班級執行。低年級學生自我管理能力較弱，先由導師主動幫忙；中高年級和低年級孩子建立習慣後，可開始訓練孩子自己先檢核，再交給教師檢核。當學生進行自我檢核時，請導師適時給予口頭提醒，每天簡短地詢問：「為什麼今天這個項目得()分/有(沒有)打勾，請你說說看。」若學生表現良好，一開始的時候，教師需要具體稱讚孩子當天的好表現，例如某某，你今天有很棒的控制力，雖然○○故意惹你生氣，但你有來跟老師報告，沒有動手。當孩子行為持續穩定時，就不需每次都鉅細靡遺地說出他良好的行為，給予簡單的回饋即可。針對表現不佳的情況，學生可能會避重就輕或不願多談，教師可提醒他當天發生了什麼事，並請學生說說看如何改善。



四、就檢核表執行狀況進行調整

隔週上社會技巧課時，視孩子檢核狀況，馬上調整檢核表內容，例如孩子忘記檢核或弄丟檢核表，與孩子討論找出原因並一起思考解決策略。若動機不足，則針對獎勵方式、標準和獎勵頻率做調整。若一次目標太多，學生無法做到，則刪減目標，與導師、家長和孩子討論，先以哪些目標為優先。

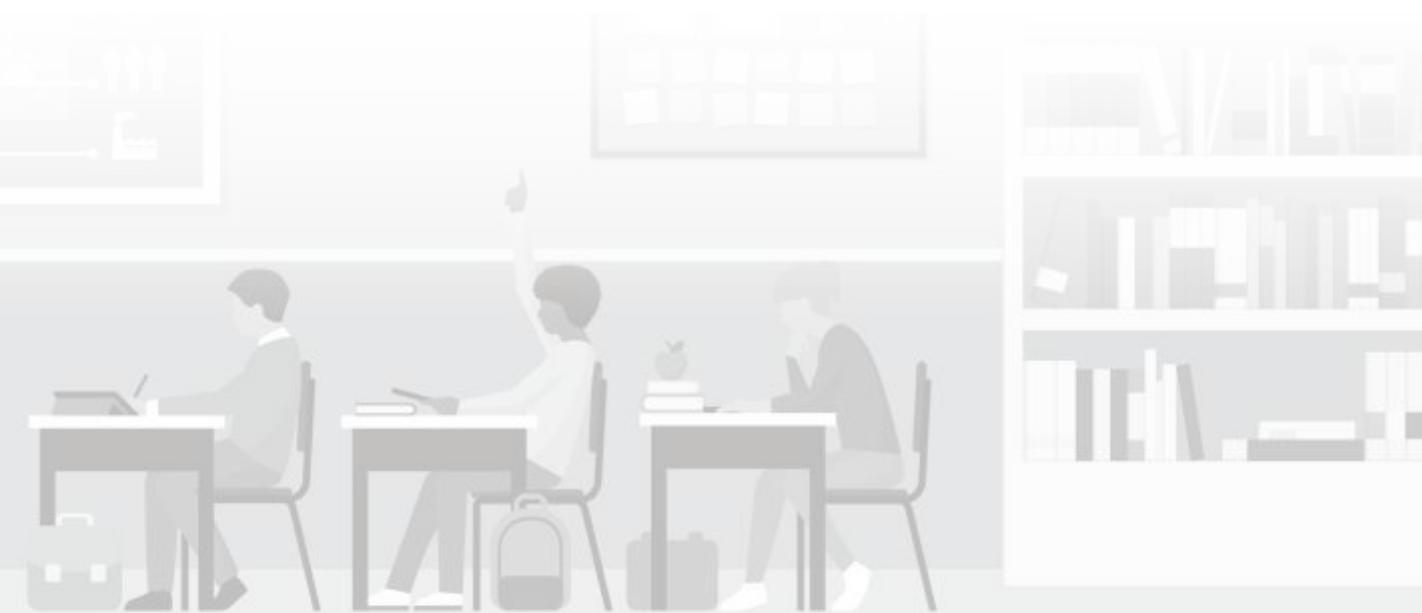


圖8-3為CICO檢核表實施流程，每週上社會技巧課時，持續監控孩子檢核表執行狀況，若成效不彰，則回到第四階段進行調整；若學生可持續表現某一個好行為，可適時地更換成其他期待行為，或提高達標分數、延宕獎勵（例如原本每天獎勵，改為一週獎勵一次），也可考慮褪除檢核表。若經過調整，也執行一段時間，學生行為問題持續惡化，應考慮轉介三級預防，可針對偏差行為和嚴重適應困難學生進行專業之矯治、諮商、身心復健及執行行為功能介入方案。

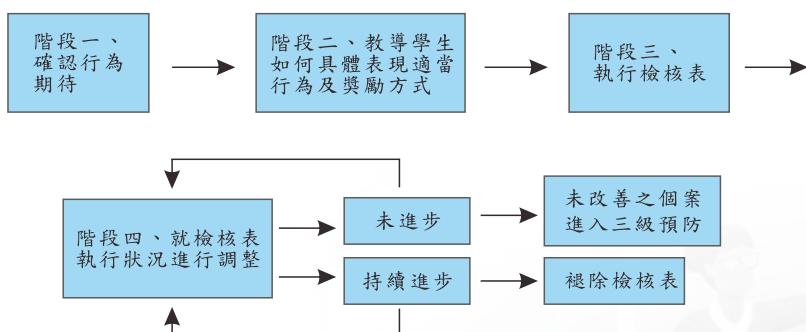


圖8-3 CICO檢核表實施流程

參、問題與解決策略

筆者與不同的普通班教師合作實行CICO的過程中，常遇到類似的問題，提出對策供給讀者參考：

一、為什麼一定要和學生討論過檢核表的內容，不能教師和家長決定就好嗎？

有些自閉症類群的孩子有自己的看法且講求公平，若強迫他們依照大人的意思去做，通常效果不佳；若能引導學生從多個行為期待中選擇他們較有動機去達成的，他們會覺得有參與感和公平，更有改變的動機。在討論過程中，必須讓學生意識到自己的行為問題造成他人的困擾為何，及他人的觀感，並具體指出不當行為問題對他不利的部分，例如當他上課發出噪音影響教師和同學時，教師覺得很生氣，會扣他的平時成績，同學則是學習受影響，覺得他很討厭，不想和他一起玩。



二、檢核表執行時，只能加分，不能扣分嗎？

一開始建議只加分，但執行到中期若有特殊情況，可視學生的狀況調整。

如有一位高年級學生，導師上學期末反映他在導師課表現良好，但在科任課會忍不住想和同學互動，或無法聽從教師指令，干擾上課秩序，且在科任教師提醒後，行為仍未改善。該生對於當天因為科任課行為表現不佳而沒有加分比較不在意，但對所得到的分數被扣分是介意的，所以筆者與導師、家長和學生討論後，加入扣分機制。



另外，要預先思考學生面對扣分時可能的反應及要有的因應措施。筆者的做法是在個案會議時，與行政代表、導師和家長達成共識，再與孩子討論（見圖8-4、圖8-5），本學期增加的扣分向度為：

(一) 教師提醒兩次，第三次就扣150分，以及平時成績1分。

(二) 當天忘記檢核扣200分。檢核表內容確定後，也要與科任教師告知如何執行檢核表，例如一節課依據孩子表現給予0、1、2、3、4、5分。怕提醒超過三次後，孩子全面性的放棄，反而出現更多干擾行為。可在黑板上記上提醒次數，並預告孩子當他表現好時，可以擦掉一次提醒。

一节课		二节课		三节课		四节课		五节课		
科任课	时间									
1	23	2	33	3	25	4	25	5	25	
2	56	3	56	4	56	5	56	6	56	
3	41	4	41	5	41	6	41	7	41	
总计										
备注										

老師如果已經判正作「-」就請再打「+」，判錯三次時，一定要被扣分。
→和平時底積 1 分，扣存數滿 150 分
如果他自己吵靜，就待在教室。如果又哭又鬧，必須由辦公室的老師或主任帶回
教室。

宣傳紀錄：

圖8-4 高年級學生科任課表現檢核表

一节课		二节课		三节课		四节课		五节课	
先打分数	再給老師扣分數	先打分数	再給老師扣分數	先打分数	再給老師扣分數	先打分数	再給老師扣分數	先打分数	再給老師扣分數
>10-30	上課不幹擾其他同學	30	✓	25	✓	25	✓	25	✓
算同桌	上課要尊重和同學	11	✓	26	✓	10	✓	22	✓
靜的課	(一般課10-5分)	10	✓	26	✓	10	✓	22	✓
>10-30	保持身體距離	10	✓	26	✓	10	✓	22	✓
118	中午吃過吐蕃	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
科任課總計分數		17	3						
總分	總分加分(選擇-3)	125/145	125/145	105/120	125/145	125/145	125/145	125/145	125/145
教師評語		51	52						
當日總分	149	133							
扣分		-15	-15	-20	-20	-20	-20	-20	-20

圖8-5 高年級學生增加科任課得分和扣分後的檢核表

三、檢核表的內容和獎勵一定要家長配合嗎？

不一定，每個學生的家庭狀況不同，若家長無法配合，可以與導師和學生討論即可。筆者執行多年的經驗，發現若家長能一起參與討論，並協助執行、給予獎勵，效果更好，一來孩子較有動機的獎勵都在家中，二來家長對孩子在校的表現有較好的掌握，一起處理孩子的行為問題，會成為教師的幫手。

四、導師班務繁忙，很難有時間或忘記幫孩子檢核，怎麼辦？

筆者會依據導師的回饋，以及願意配合的程度，決定檢核的頻率。若導師願意每天給予檢核，會訓練中高年級的孩子自己先檢核，再拿給教師檢核。低年級的孩子則是貼在顯眼處，除了作為學生能隨時看到的視覺提示外，也可提醒導師檢核。若導師覺得麻煩或是沒有足夠的時間，就讓學生每天檢核自己的表現，而導師則是就學生一星期來的整體表現做一週一次的檢核。另外也可訓練班上小幫手協助學生檢核。

五、如何讓學生維持好行為？

檢核表是協助孩子維持好行為的手段之一，搭配獎勵制度，期待孩子良好的行為逐步建立。所使用的獎勵必須是孩子非常喜歡的活動或獎品。教師不要把孩子出現好的行為視為理所當然，應把握機會稱讚他，特別是當我們所期待的好行為未穩定前，要給予密集的口頭稱讚，例如某某，你今天上課時，都有看老師，剛剛○○找你聊天，你也有忽略他，你真棒。另外為了避免孩子太過依賴檢核表和獎勵制度，必須搭配社會性的增強，讓孩子知道表現這些好行為會讓人覺得他是一位具有○○正向特質的人，將孩子的小小進步，用具體的語言描述出來，讓我們所期待的正向行為能夠持續，甚至成為一種好習慣。



六、如果檢核表執行效果有限，可以拿掉檢核表嗎？

如上述階段四的方法，隨時滾動式調整檢核表內容，並觀察是否有顯著成效，執行一段時間，仍未有顯著效果，學生行為問題持續惡化，也應考慮轉介三級預防，可針對偏差行為和嚴重適應困難學生進行專業之矯治、諮商、身心復健及執行行為功能介入方案。有普通班導師分享，若學生意願不高，可暫時停止檢核，但要讓學生看到同儕依據檢核表且表現良好得到獎勵，當孩子感到羨慕，之後再跟學生提出要進行行為檢核時，其意願和動機就會提高很多。



肆、省思與成長

筆者服務的學校大多為校內無資源班、特教班和巡迴班的小校，平均一週只見到學生一次的狀況下，需與班級導師有密切的合作。每一位導師風格不同，最大的挑戰是如何與導師溝通，讓他們覺得巡迴教師有為他們分擔處理孩子行為問題的壓力和責任，進而願意一起執行檢核表。為因應每位導師的情況，保持彈性與隨時調整是筆者的最大目標，這也反映在CICO的設計與執行上，會因應各班的狀況而有所變化。

檢核表必須為學生量身訂做，且如何依據學生表現去做調整，更是一門藝術。乍看似乎有些麻煩，但若能持續使用，對於導師在處理班級中有行為問題的特教生或一般生上，會有一定的效果。筆者發現由巡迴教師（或校內特教教師）負責整合導師和家長的想法，並帶著學生設計檢核表，能讓導師和家長感受到巡迴教師可以為他們分擔處理孩子行為問題的壓力和責任，他們會更願意配合檢核表的使用。



使用過CICO的導師表示，讓高年級學生先檢核自己的行為，可加強學生自我約束能力，也較不會逃避或無法面對自己的錯誤。再者，檢核表執行後，因為每次需要簡短的回饋學生的行為表現，反而不需另外花時間找學生來談他當天的表現。而檢核表上的期待行為，對低年級學生有提醒作用，無形中提升其自我管理和控制力，甚至為了達成檢核表上的目標，發展出自己的問題解決模式，例如把菜用湯匙剁碎配飯吃，以達成吃青菜的目標。

學生給第一線教師的挑戰只會越來越多，不會越來越少，而我們離退休的年紀，又是如此遙遠，因此在未來漫漫教職，如何教得快樂、教得省力，已成為每一位教師在退休前的必修課。在因緣際會下認識了CICO這個二級預防策略，筆者認為這會是解決教師們在班級遇到困境的一帖良藥，在此與大家分享，期待我們在接下來的教職生涯，越教越省力，越教越快樂。

附件一

圖 1-5 專注口號海報

專注口號

眼睛 — 看老師

耳朵 — 聽指令

有問題 — 舉手問

附件二

圖 1-6 目標行為海報

上課進教室安靜坐好

主動提醒同學

上課專心聽講

尊重發言者

附件三

圖4-1CW-FIT三大行為期待



(資料來源：<https://cwfit.ku.edu/mandarin/>)

附件四

圖4-1CW-FIT三大行為期待

適當的獲得老師的注意力

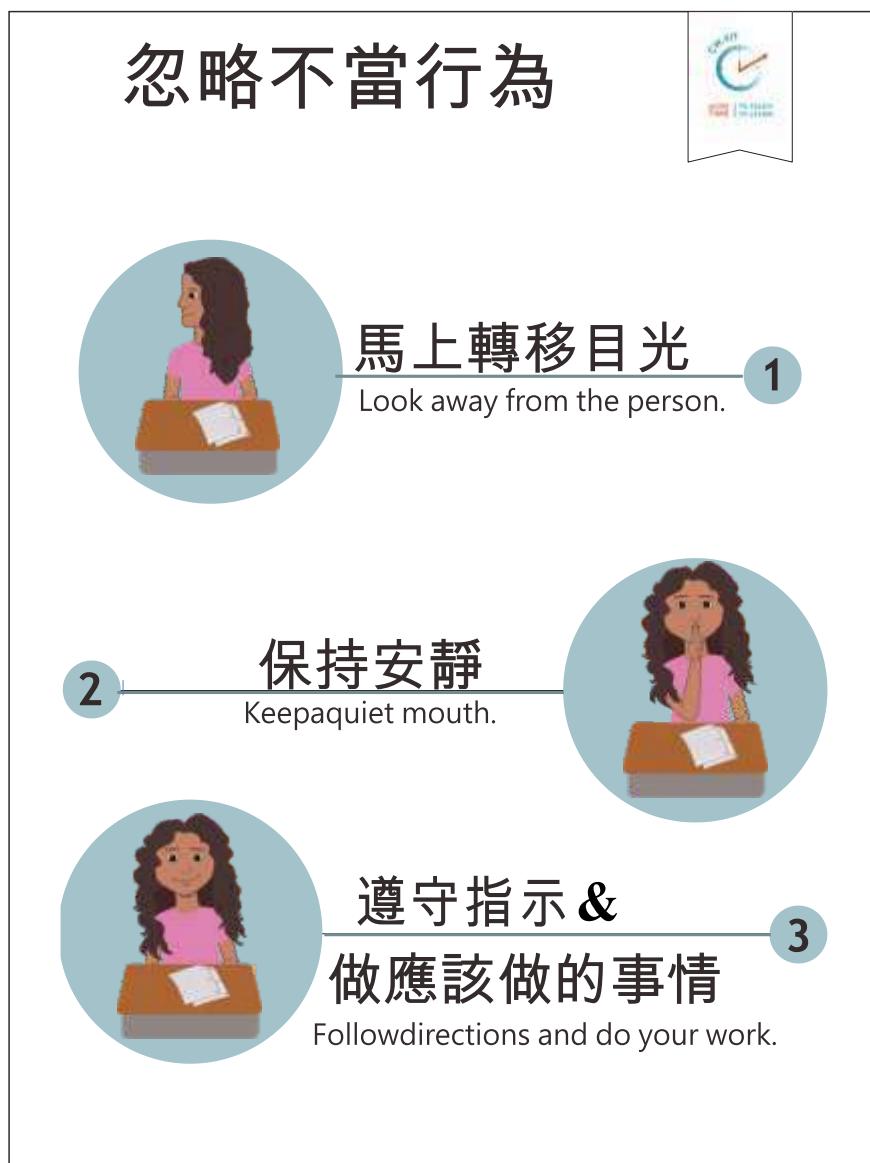


- 1 眼睛看老師**
Look at the teacher
- 2 舉手**
raise your hand
- 3 等待老師叫你**
wait for the teacher to call on you
- 4 發問或回答**
ask your question or give your answer

(資料來源：<https://cwfit.ku.edu/mandarin/>)

附件五

圖4-1CW-FIT三大行為期待



(資料來源：<https://cwfit.ku.edu/mandarin/>)

表1-1 增強物一覽表

性質	實例
物質性增強物	鉛筆、筆記本、資料夾、小髮飾、餅乾、零食、糖果、飲料 (文具類若結合時下流行的動漫，可以增加孩子的集點意願)
活動性增強物	打球、看影片、聽音樂、圖書館閱讀、校園(教室) 通行證、桌遊、鬼抓人、123木頭人、大風吹、 玩具、運動卡、猜拳卡、全班玩遊戲、陽光時間 (孩子喜愛的球類競賽時間，如樂樂棒球、籃球、足壘球等)
社會性增強物	口頭稱讚、勝利手勢、拍肩膀、摸頭、微笑、比一個讚

表1-2目標設定及具體行為說明

設定的目標	說明具體行為
(1) 上課進教室安靜坐好。	上課鐘響結束前依組別安靜坐好。
(2) 主動提醒同學。	當小組成員中有出現玩筆、說話、分心、玩玩具……，主動提醒同學專注。
(3) 上課專心聽講。	眼睛看著教師。
(4) 尊重發言者。	有問題舉手發言，其他人要專心傾聽。

說明：目標行為會隨著時程稍作調整，如期初的目標已達成（上課進教室安靜坐下並拿出上課用書），中期可將此目標更高一層（上課進教室安靜坐下並拿出上課用書）。

附件八

表1-3教師一般用語與正向與言對照表

一般用語	正向語言
又開始聊天了，你的課本呢，還不拿出來？	有同學已經把課本準備好，安靜等老師要上課了。
動作快一點，每次都是你慢吞吞的，大家都在等你。	大部分的同學都已經動作快速地到走廊排好隊了。
你又犯同樣的錯，我要打電話跟你家長說。	答應老師不再犯這樣的錯誤，這次又犯了，你覺得怎麼辦呢？
你怎麼都講不聽，告訴你多少次了走廊不要奔跑，去罰站！	走廊奔跑很危險，老師很擔心你，可以不要讓老師擔心嗎？
這一題數學寫錯的站起來，不是已經講解過了嗎？還會錯？	這一題數學上次有討論過，還是有人不太了解，老師再講解一次。
你還狡辯，明明就是你推了同學害她跌倒受傷，跟她道歉！	剛才有人看見你推了同學，讓她跌倒受傷了，你有這樣的經驗嗎？你覺得她現在的感受是什麼？
別人都沒問題，就你問題最多。	(暫時忽略問題) ○○○已經了解該怎麼進行也開始動手做了。

附件九

表4-1 分組計分表

老師_____ **CW-FIT 點數 第__週**

組別：	目標 點數	計時器響的 次數	獎勵	1	2	3	4	5	6
星期一 <input type="checkbox"/> 事前矯正 <input type="checkbox"/> 讚美 <input type="checkbox"/> 計時器									
星期二 <input type="checkbox"/> 事前矯正 <input type="checkbox"/> 讚美 <input type="checkbox"/> 計時器									
星期三 <input type="checkbox"/> 事前矯正 <input type="checkbox"/> 讚美 <input type="checkbox"/> 計時器									
星期四 <input type="checkbox"/> 事前矯正 <input type="checkbox"/> 讚美 <input type="checkbox"/> 計時器									
星期五 <input type="checkbox"/> 事前矯正 <input type="checkbox"/> 讚美 <input type="checkbox"/> 計時器									

1. 事前矯正：一開始，老師簡單扼要地提醒學生應遵守的行為規範。
2. 讚美：當學生做出符合規範的技巧與行為時，應時常給予讚美。計時器響時應給予有表現適當行為的小組點數。
3. 計時器：教學一開始就要設定計時器，當預設時間到計時器響後，應再次重新計時。計時器設定的時間長度，由班上學生表現專心上課行為的百分比來決定（如：一開此設定1~3分鐘等等）

表8-1 學生自我檢核表(高年級版)

○○的自我檢核表

要達目標分數才能玩平板(45分鐘)
被告狀或其他表現不佳，請老師扣分。

○○先打分數 再給老師寫分數		一 放學前	二 放學前	三 中午	四 15:00	五 14:10
+10-50	小聲安靜做事情	○	師	○	師	○
+10-50	尊重老師和同學					
+10-50	提醒馬上修正行為					
+10-50	尊重別人的身體					
+10	中午記得吃藥					
標準		/210		/200		/210
額外加分						
當日總分						
導師簽名						

第十一章

表8-2學生自我檢核表(低年級版)

○○ 檢核表

我會每天早自修會拿給老師檢核和簽名，如果忘了給老師，不能補簽。
每週得到 **10分**，下週五上課就可以玩 **5分鐘** 桌遊，三個禮拜共得到
30分，就可以約同學玩 **40分鐘** 桌遊。

有做到打√	一	二	三	四	五
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 師	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 師	<input type="radio"/> 師
上課專心					
不能動手					
吃青菜					
標準	2/3	2/3	2/3	2/3	2/3
導師簽名					

國家圖書館出版品預行編目(CIP)資料

一秒搞懂融合情境之班級經營策略 / 吳同源, 李沅芳, 李政儒,
紀佩琦, 張毓洪, 黃文絹, 黃柳腕, 楊家彰, 楊雅琪, 鄭至傑作;
蔡淑妃主編 --臺南市：國立臺南大學，民110.01

210面；18.5X25.7公分
ISBN 978-986-98248-6-6(平裝)

1.融合教育 2.班級經營

529.5

110000018

一秒搞懂融合情境之班級經營策略

作者／吳同源、李沅芳、李政儒、紀佩琦、張毓洪
黃文絹、黃柳腕、楊家彰、楊雅琪、鄭至傑

主編／蔡淑妃

出版／國立臺南大學
70005台南市中西區樹林街二段33號
電話：(06) 213-3111分機645
傳真：(06) 213-0983

出版日期／民國110年1月

尊重智慧財產權・請勿翻印